



Rapport

Onderzoek veerverbindingen

Onderzoek naar de ervaringen van gebruikers op de veerverbindingen in het Land van Altena en de Bommelerwaard

In opdracht van de gemeenten Altena, Gorinchem, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Zaltbommel, Heusden en Waalwijk
Augustus 2022

Colofon

Uitgave

I&O Research
Zuiderval 70
7500 AN Enschede

Rapportnummer

2022/189

Datum

augustus 2022

Opdrachtgever

Penvoerder: Gemeente Altena
Namens gemeente Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Dordrecht, Waalwijk, Zaltbommel en Altena

Auteurs

Charlotte Veenvliet
Yanaika Elschot

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.



Inhoudsopgave

Samenvatting	4
1 Inleiding	5
1.1 Aanleiding	5
1.2 Onderzoeksverantwoording	5
1.3 Leeswijzer	6
2 Gebruikers veerverbindingen	7
2.1 Achtergrond van de gebruiker	7
2.2 Algemeen oordeel veerverbindingen	10
2.3 Oordeel over de verschillende onderzochte aspecten	10
2.4 Verwachtingen en verbeteringen	13
2.5 Gebruik van alternatief vervoer	14
3 Niet-gebruikers veerverbindingen	17
3.1 Reden geen gebruik veerverbindingen	17
3.2 Tevredenheid veerverbindingen niet gebruikers	18
3.3 Verbeteringen veerverbindingen	19
4 Conclusies en aanbevelingen	21
4.1 Conclusie gebruikers	21
4.2 Conclusies niet-gebruikers	22
4.3 Aanbevelingen gebruikers	23
4.4 Aanbevelingen niet-gebruikers	24
A Achtergrondkenmerken respondenten	26
B Vragenlijst	27
C Aanvullende toelichtingen	29



Samenvatting

In mei 2022 is een onderzoek uitgevoerd onder gebruikers en niet-gebruikers van de veerverbindingen in de gemeente Altena en buurgemeenten. De resultaten van dit kwantitatieve onderzoek geven inzicht in de ervaringen, behoeften en wensen van gebruikers en niet-gebruikers van de veerverbindingen tussen de gemeente Altena en buurgemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Dordrecht, Waalwijk en Zaltbommel. Deze samenvatting beschrijft de belangrijkste resultaten vanuit dit onderzoek.

Van / naar werk reizen belangrijkste reden om overtocht te maken

Gebruikers van de veerverbindingen maken met name gebruik van veerverbindingen om van / naar het werk te reizen. Meer dan een kwart maakt vier keer per week of vaker gebruik van een veerverbinding. Men maakt er gebruik van omdat het niet alleen de kortste en snelste route is, maar ook omdat men het leuk vindt om van de veerverbinding gebruik te maken. De auto noemen gebruikers het vaakst als vervoermiddel dat zij gebruiken om naar de veerverbinding te komen en de reis vanaf de veerverbinding te vervolgen.

Gebruikers beoordelen veerverbindingen gemiddeld met een 8,2

Gebruikers beoordelen de veerverbindingen in de gemeente Altena en de omliggende gemeenten gemiddeld met een 8,2. De hoogst beoordeelde veerverbinding is Dussen – Sprang Capelle (8,6), de laagst beoordeelde veerverbinding is Biesbosch Werkendam – Dordrecht (7,5). Als naar specifieke aspecten gekeken wordt, beoordelen gebruikers de aspecten rondom bereikbaarheid en veiligheid als goed. Zo beoordelen gebruikers de bereikbaarheid van de haven positief. De oplaadpunten scoren echter minder goed.

Overtocht voldoet in bijna alle gevallen aan verwachtingen

Nagenoeg alle respondenten geven aan dat de overtocht aan de verwachtingen heeft voldaan. Redenen waarom de overtocht niet aan de verwachting voldeed hebben te maken met (a) de toegankelijkheid op de veerpont, (b) de duur van de overtocht, (c) de wachttijden bij de overtocht en (d) de betalingsmogelijkheden.

Helpt gebruikers geeft aan dat er geen verbetering nodig is

De helft van de gebruikers op de veerverbindingen geeft aan dat er niets verbeterd hoeft te worden. De reizigers die aangeven dat verbetering nodig is, geven met name aan dat het aantal vertrekmogelijkheden en de informatie als eerste verbeterd moeten worden.

Niet-gebruikers hebben geen reisdoel om de veerverbindingen te gebruiken

De redenen om geen gebruik te maken van een veerverbinding die niet-gebruikers geven zijn redelijk eensgezind. De belangrijkste redenen zijn dat ze geen interesse hebben om over te varen en dat ze via een ander vervoersmiddel sneller zijn. Daarnaast zijn het vooral praktische redenen (te hoge kosten en fysiek niet in staat zijn) waardoor sommige mensen in de afgelopen twee jaar geen gebruik (meer) hebben gemaakt van de veerverbindingen.

Betere vaartijden belangrijkste verandering voor niet-gebruikers

Onder de niet-gebruikers twijfelt ruim de helft of ze door veranderingen de veerverbindingen gaan gebruiken. Dit kan gerefereerd worden aan het feit dat men de veerverbindingen niet gebruikt, omdat ze geen reisdoel hebben om ze te gebruiken. Voor de niet-gebruikers die na veranderingen wel gebruik willen maken van de veerverbindingen (15%), zijn betere vaartijden de belangrijkste verandering die ze over de streep zouden trekken.

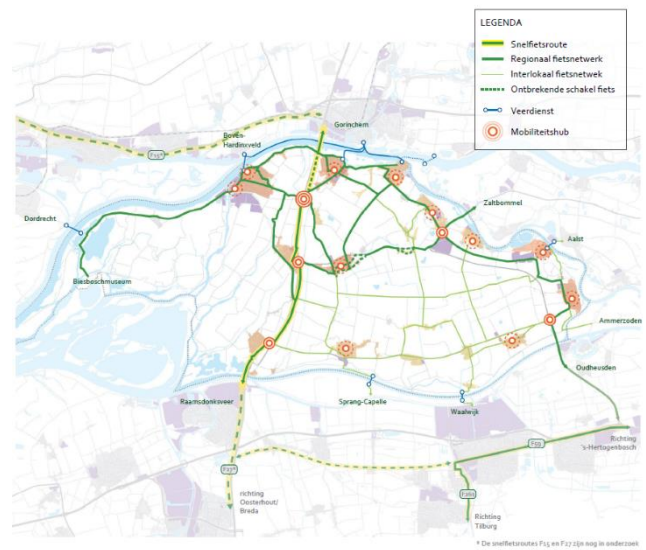


1 Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeente Altena wordt omringd door water. Binnen de gemeente bevinden zich daarom diverse veerverbindingen naar de omliggende gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Dordrecht, Waalwijk en Zaltbommel. Voor zowel inwoners als bezoekers vormen deze verschillende verbindingen een belangrijke rol om het gebied in en uit te komen en in hun (dagelijkse) verplaatsingen.

De gemeenteraad heeft gevraagd om onderzoek te doen naar de huidige veerverbindingen. In het bestuursakkoord van 2019 is als actiepunt opgenomen om in gesprek te gaan met de inwoners, regionale partners, overheden en exploitanten om te inventariseren waar zich de grootste knelpunten voordoen en hoe deze kunnen worden aangepakt. Door middel van een belevingsonderzoek naar de veerdiensten wordt in kaart gebracht hoe gebruikers en niet-gebruikers de veerdiensten ervaren en waar de knelpunten liggen.



1.2 Onderzoeksverantwoording

Doel van het onderzoek

Het doel van het onderzoek is het inzichtelijk maken van de ervaringen, behoeften en wensen van gebruikers en niet-gebruikers van de veerverbindingen tussen de gemeente Altena en de omliggende gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Dordrecht, Waalwijk en Zaltbommel. Daarnaast moet het onderzoek verbetermogelijkheden voor de toekomst in kaart brengen.

Uit deze doelstelling volgt de volgende centrale onderzoeksvraag:

‘Wat zijn de ervaringen, behoeften en wensen van gebruikers en niet-gebruikers van de veerverbindingen binnen de gemeente Altena en buurgemeenten?’

De deelvragen binnen het onderzoek zijn:

- Wie maken er gebruik van de veerverbindingen en waarom?
- Hoe waarderen gebruikers de veerverbindingen op aspecten zoals dienstregeling, prijsniveau, comfort, bereikbaarheid, faciliteiten?
- Waarom maken niet-gebruikers geen gebruik van de veerverbindingen?
- Wat zou niet-gebruikers ertoe bewegen om wel gebruik te maken van de veerverbindingen?
- Welke verbetermogelijkheden zien de gebruikers van de veerverbindingen?
- Wat zijn de aanbevelingen uit het onderzoek in relatie tot het gebruik van de veerverbindingen?

Onderzoeksopzet

De onderzoekspopulatie waar dit onderzoek uitspraken over doet zijn zowel gebruikers als de niet-gebruikers van de veerverbindingen woonachtig in gemeenten in en rondom Altena:

- 1 De **gebruikers** zijn benaderd door het uitdelen van schriftelijke vragenlijsten op de veerverbindingen. De reizigers vulden de vragenlijst zelf in en leverden deze in bij de aanwezige enquêteurs. Daarnaast is er een online vragenlijst uitgezet die is verspreid via diverse kanalen binnen de gemeenten (o.a. via sociale media en wijkkrant).
- 2 De **niet-gebruikers** zijn benaderd door het uitzetten van een online vragenlijst via diverse kanalen, waaronder het I&O Research Panel en de diverse kanalen binnen de gemeenten.

Dataverzameling

De dataverzameling vond plaats in mei 2022. In totaal hebben 2.263 gebruikers en 255 niet-gebruikers van de veerverbindingen deelgenomen aan het onderzoek. Zie Tabel 1.1 voor een overzicht hoeveel vragenlijsten er zijn ingevuld per veerverbinding door de gebruikers van de veerverbindingen.

Tabel 1.1 - Responsverdeling naar veerverbinding

Veerverbinding	N online	N schriftelijk	N totaal	%
Dussen - Sprang Capelle	233	68	301	13%
Drongelen - Waalwijk	276	140	416	18%
Veen - Aalst	108	78	186	8%
Gorinchem - Sleeuwijk	125	57	182	8%
Gorinchem - Werkendam (via Hardinxveld - Giessendam)	116	71	187	8%
Gorinchem - Woudrichem - Slot Loevestein	191	124	315	14%
Biesbosch Werkendam - Dordrecht	219	189	408	18%
Brakel - Herwijnen	139	129	268	12%
TOTAAL AANTAL	1.407	856	2.263	
TOTAAL PERCENTAGE	62%	38%		100%

1.3 Leeswijzer

Dit rapport beschrijft de resultaten van het belevingsonderzoek onder gebruikers en niet-gebruikers van de veerverbindingen in en rondom de gemeente Altena.

Hoofdstuk 2 bevat de resultaten van de gebruikers en zoomt in op het oordeel en diverse aspecten zoals kwaliteit en hygiëne in het algemeen en per individuele veerverbinding. Hoofdstuk 3 beschrijft de resultaten van de niet-gebruikers en gaat in op de redenen waarom men er geen gebruik van maakt en welke verbeteringen hierin mogelijk zijn. Hoofdstuk 4 biedt inzicht in de achtergrond en het profiel van de gebruikers en niet-gebruikers die aan het onderzoek hebben deelgenomen. In hoofdstuk 5 zijn de conclusies en aanbevelingen te lezen naar aanleiding van het onderzoek. Ten slotte zijn in de bijlagen (A) de achtergrondkenmerken van de respondenten, (B) de vragenlijst en (C) aanvullende toelichtingen opgenomen.

Als percentages in de tekst worden gerapporteerd, kunnen deze als gevolg van afrondingsverschillen 1 procentpunt afwijken van de percentages in de grafieken (bijvoorbeeld tevreden en zeer tevreden) of niet optellen tot 100 procent. Alle genoemde percentages en aantallen in deze rapportage zijn ongewogen.



2 Gebruikers veerverbindingen

Dit hoofdstuk beschrijft de resultaten van wat gebruikers vinden van de veerverbindingen in en rondom de gemeente Altena. Allereerst zoomt paragraaf 2.1 in op de achtergrondkenmerken van de gebruikers: wie zijn deze gebruikers en met welke reden maken zij gebruik van een veerverbinding? Vervolgens gaat paragraaf 2.2 in op het algemene oordeel over de veerverbindingen. De navolgende paragrafen gaan in op het oordeel over de aspecten, de verwachtingen en verbeteringen volgens de gebruikers en de toegepaste (alternatieve) vervoerswijzen van gebruikers.

2.1 Achtergrond van de gebruiker

Diverse reismotieven om gebruik te maken van verschillende veerverbindingen

Gebruikers maken de overtocht met de veerverbindingen om diverse redenen (zie Tabel 2.1). Zo geven gebruikers van de veerverbinding Gorinchem - Sleeuwijk met name winkelen (43%) als belangrijkste reden om de overtocht te maken. Van de veerverbinding Biesbosch Werkendam – Dordrecht maken gebruikers met name gebruik om van / naar werk te komen (44%). Van de veerverbinding Gorinchem - Woudrichem is met name een vakantie / uitstapje / dagje weg de belangrijkste reden (35%).

Op verschillende tijdstippen (spits of dal) en dagen (week- of weekenddagen) kunnen andere motieven van belang zijn. Dit is echter niet uitgevraagd in dit onderzoek en kunnen daarom geen uitspraken over gedaan worden.

Tabel 2.1 - Wat is de belangrijkste reden om de overtocht te maken?

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Van / naar werk	30%	33%	12%	8%	20%	9%	44%	30%	26%
Tijdens het werk	7%	6%	3%	2%	0%	0%	5%	3%	4%
Van / naar school, studie, cursus, opleiding	5%	7%	22%	15%	24%	14%	4%	1%	10%
Bezoek aan familie / kennissen, zieken(huis)bezoek	16%	15%	21%	11%	10%	11%	10%	27%	15%
Winkelen	8%	19%	4%	43%	18%	22%	3%	4%	14%
Sport / hobby	10%	9%	11%	2%	1%	5%	8%	9%	7%
Vakantie / uitstapje / dagje weg	18%	7%	21%	16%	24%	35%	22%	19%	20%
Bezoek aan kerk / religieuze instelling	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Anders	6%	3%	6%	3%	4%	4%	4%	6%	5%

Meer dan een kwart maakt vier keer per week of vaker gebruik van veerverbinding
Gebruikers maken het vaakst gebruik van de veerverbinding Veen-Aalst (30%) of Drongelen-Waalwijk (26%) voor 5 of meerdere keren per week. De veerverbinding Gorinchem-Werkendam gebruiken ze naar verhouding minder vaak. Vier op de tien gebruikers (41%) maakt hier 1 keer per maand gebruik van (zie

Tabel 2.2).

Tabel 2.2 - Hoe vaak maakt u gebruik van deze veerverbinding?

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
5 of meerdere keren per week	17%	26%	30%	11%	14%	15%	19%	16%	19%
4 keer per week	8%	9%	3%	3%	8%	3%	9%	6%	7%
2-3 keer per week	12%	19%	6%	8%	12%	7%	17%	15%	13%
1 keer per week	19%	18%	13%	16%	14%	10%	8%	16%	14%
1 keer per maand	27%	21%	29%	41%	31%	31%	21%	28%	27%
1 keer per jaar	16%	6%	19%	22%	22%	34%	26%	19%	20%

Kortste en snelste route belangrijkste redenen om gebruik te maken van een veerverbinding

Gebruikers maken met name gebruik van de veerverbindingen omdat het de kortste (43%) en snelste (42%) route is (zie Tabel 2.3). Ook vinden zij het leuk om gebruik te maken van de veerverbinding (41%). Duurzaamheid (10%) en kosten (7%) zijn volgens de gebruikers van minder belang. Andere genoemde redenen zijn het ontwijken van de file, gemak, weersomstandigheden of recreatieve doeleinden zoals vissen of wandelen.

Tabel 2.3 - Waarom maakt u gebruik van deze veerverbinding?

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Dit is de kortste route naar mijn bestemming	45%	59%	49%	23%	22%	29%	47%	48%	43%
Dit is de snelste route naar mijn bestemming	40%	45%	53%	35%	34%	35%	45%	42%	42%
Ik vind het leuk om gebruik te maken van de veerverbinding	45%	31%	35%	53%	45%	57%	36%	32%	41%
Reizen met de veerverbinding vind ik duurzamer	12%	11%	5%	13%	7%	14%	9%	6%	10%
Reizen met de veerverbinding is goedkoper	7%	8%	3%	11%	11%	9%	4%	6%	7%
De veerverbinding maakt onderdeel uit van mijn reis met het openbaar vervoer	0%	1%	2%	0%	7%	3%	2%	0%	2%
Anders	10%	6%	2%	10%	20%	8%	8%	9%	9%

Gebruikers komen met name met de auto naar de veerverbinding

De helft van de gebruikers (51%) komt met de auto naar de veerverbinding (zie Tabel 2.4). Ongeveer vier op de tien reizigers (38%) geven aan met de fiets te komen. Een klein deel (2%) komt met de bromfiets/scooter. Gebruikers van de veerverbinding Veen-Aalst, Gorinchem-Sleeuwijk, Gorinchem-Werkendam en Gorinchem-Woudrichem komen vaker met de fiets naar de veerverbinding dan met de auto.

Tabel 2.4 - Met welk vervoermiddel bent u naar de veerverbinding gekomen?

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Auto	75%	74%	36%	14%	5%	12%	74%	71%	51%
Fiets	22%	21%	59%	59%	80%	63%	21%	24%	38%
Lopend	1%	1%	2%	25%	13%	25%	0%	2%	7%
Bromfiets/scooter	1%	2%	3%	0%	2%	0%	2%	2%	2%
OV-fiets	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Motor	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Openbaar vervoer	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Anders	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%

Gebruikers vervolgen de reis vanaf de veerverbinding met name met de auto

Bij het gebruik van vervoersmiddelen voor de reis vanaf de veerverbinding is eenzelfde beeld te zien als de reis naar de veerverbinding en maken gebruikers ook het meest gebruik van de auto om de reis te vervolgen (zie Figuur 2.5).

Tabel 2.5 - Met welk vervoermiddel vervolgt u uw reis vanaf de veerverbinding?

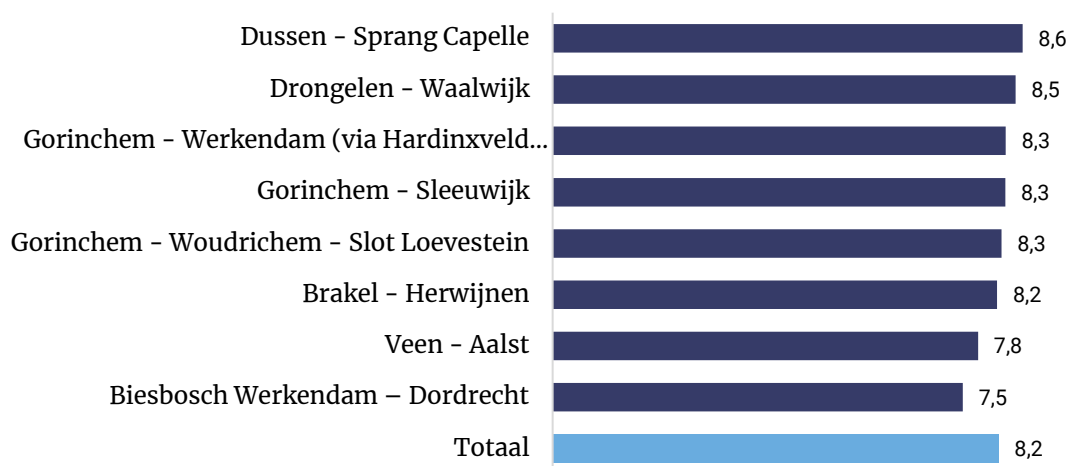
	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Auto	76%	75%	36%	4%	4%	5%	72%	72%	50%
Fiets	21%	20%	58%	56%	77%	56%	21%	22%	36%
Lopend	1%	1%	2%	37%	14%	38%	1%	2%	10%
Bromfiets/scooter	1%	2%	3%	0%	2%	0%	2%	3%	1%
Openbaar vervoer	0%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	0%	1%
Deelfiets	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Deelscooter	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Motor	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Waterbus	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Anders	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	1%

2.2 Algemeen oordeel veerverbindingen

Dussen–Sprang Capelle hoogst beoordeelde veerverbinding

Gebruikers beoordelen de veerverbindingen in de gemeente Altena en buurgemeenten gemiddeld met een 8,2 (Figuur 2.1). De hoogst beoordeelde veerverbinding is Dussen–Sprang Capelle (8,6), de laagst beoordeelde veerverbinding is Biesbosch Werkendam – Dordrecht (7,5).

Figuur 2.1 - Welk cijfer geeft u deze veerverbinding in zijn totaliteit? (n=2.147)



2.3 Oordeel over de verschillende onderzochte aspecten

Bereikbaarheid haven goed beoordeeld, verbinding met OV scoort minder goed

Gebruikers geven gemiddeld een 8,3 voor de bereikbaarheid van de haven. De gebruikers van de veerverbindingen Dussen–Sprang Capelle (8,5) en Drongelen–Waalwijk (8,7) beoordelen de bereikbaarheid gemiddeld het hoogst. De verbinding met het openbaar vervoer beoordelen gebruikers met gemiddeld een 5,7 minder goed. Deels kan dit te maken hebben met het feit dat verbindingen met het openbaar vervoer zich op grote afstand (met de auto bereikbaar op meer dan twintig minuten rijden) van de pont bevinden. Dit geldt onder andere voor de veerverbinding Dussen–Sprang Capelle (4,9) en Veen–Aalst (4,7) (zie Tabel 2.6).

Tabel 2.6 - Wat vindt u van de volgende aspecten van de veerverbinding? | Bereikbaarheid

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Bereikbaarheid haven	8,5	8,7	8,2	8,3	8,4	8,2	8,0	8,2	8,3
Bewegwijzering naar de veerpont	8,2	8,3	7,8	7,8	7,8	7,9	7,8	8,0	8,0
Parkeergelegenheid rond de veerpont	7,3	7,3	6,4	7,2	7,2	6,9	6,4	7,3	7,0
Parkeergelegenheid elektrische fiets/auto rond de veerpont	7,0	6,9	6,1	7,1	6,8	6,8	5,9	6,8	6,7
Verbinding met Openbaar Vervoer	4,9	6,0	4,7	5,5	6,3	5,5	5,8	5,7	5,7

Verdeeld beeld te zien bij oordeel over aantal zitplaatsen

Tabel 2.7 laat de gemiddelde beoordeling per aspect zien die betrekking hebben op de toegankelijkheid van de verschillende veerverbindingen. Met name over het aantal zitplaatsen op de veerpont is een verdeeld beeld te zien. Dit komt mogelijk doordat niet alle veren beschikken over zitplaatsen.

Tabel 2.7 - Wat vindt u van de volgende aspecten van de veerverbinding? | Toegankelijkheid

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Toegankelijkheid voor mensen met een lichamelijke beperking	7,0	7,3	6,4	7,5	7,5	7,3	6,3	6,8	7,1
Stallingsmogelijkheden aan wal	6,1	6,1	5,3	6,5	6,6	6,7	5,2	6,2	6,2
Aantal zitplaatsen op de veerpont	7,0	6,8	4,7	8,2	8,1	8,2	5,9	7,3	7,3

Gebruikers positief over de vaartijden en informatie over dienstregeling

Over het algemeen zijn gebruikers positief gestemd over de dienstregeling en de aspecten zoals vaartijden en informatie over de dienstregeling (zie Tabel 2.8). Gebruikers van de veerverbinding Biesbosch Werkendam – Dordrecht geven met gemiddeld een 6,6 het laagste oordeel over de informatie over de dienstregeling. Gebruikers van de veerverbinding Gorinchem – Werkendam geven hier met 8,1 gemiddeld het hoogste oordeel over.

Tabel 2.8 - Wat vindt u van de volgende aspecten van de veerverbinding? | Dienstregeling

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Vaartijden/dienstregeling	8,3	8,7	7,5	7,5	7,5	7,3	7,5	8,0	7,8
Informatie dienstregeling	7,8	7,8	7,6	7,9	8,1	7,7	6,6	7,9	7,6

Aspecten veiligheid en comfort beoordelen gebruikers als positief

Gebruikers beoordelen de aspecten rondom veiligheid en comfort over het algemeen heel positief (zie Tabel 2.9). De veiligheid op de veerpont, de klantvriendelijkheid van het personeel en de vaarstijl van de schipper beoordelen gebruikers het hoogst met gemiddeld een 8,3. De sfeer/gezelligheid op de veerpont beoordelen reizigers met gemiddeld een 7,7 het laagst.

Tabel 2.9 - Wat vindt u van de volgende aspecten van de veerverbinding? | Veiligheid en comfort

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Veiligheid op de veerpont	8,5	8,7	8,1	8,4	8,3	8,3	7,9	8,2	8,3
Netheid/hygiëne op de veerpont	8,4	8,5	8,1	8,0	8,3	8,2	7,7	8,1	8,2
Snelheid veerpont	8,1	7,9	7,5	8,5	8,4	8,3	7,4	8,0	8,0
Klantvriendelijkheid van het personeel	8,5	8,3	7,8	8,4	8,4	8,3	8,2	8,2	8,3
Vaarstijl schipper	8,5	8,5	8,1	8,5	8,4	8,5	7,9	8,2	8,3
Sfeer/gezelligheid veerpont	8,1	8,1	7,5	7,8	7,9	7,8	7,5	7,7	7,9

Gebruikers beoordelen kosten voor de veerverbindingen over het algemeen ruim voldoende

Tabel 2.10 laat het beeld zien ten aanzien van het gemiddelde oordeel door gebruikers over het prijsniveau/tarieven. Gebruikers van de veerverbinding Veen–Aalst beoordelen dit met gemiddeld een 6,7 het laagst. Het gemiddelde oordeel over het kopen van een ticket en de hoeveelheid mogelijkheden om een ticket te kopen is bij alle veerverbindingen nagenoeg gelijk.

Tabel 2.10 - Wat vindt u van de volgende aspecten van de veerverbinding? | Kosten

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Prijsniveau/tarieven	*	*	6,7	7,5	7,3	7,4	7,5	7,0	7,7
Het kopen van een ticket	*	*	7,2	8,0	8,1	7,8	8,0	8,0	7,8
Hoeveelheid mogelijkheden om een ticket te kopen	*	*	7,0	7,9	7,9	7,7	7,7	7,9	7,7

*: De veren bij Dussen–Sprang Capelle en Drongelen–Waalwijk zijn gratis.

Gebruikers niet geheel positief over de voorzieningen op de veerverbindingen

Op de veerverbindingen kunnen diverse voorzieningen aanwezig zijn zoals een toilet, Wifi of oplaadpunten voor een fiets/auto. Over het algemeen zijn gebruikers niet geheel tevreden over de voorzieningen op de veerverbindingen (zie Tabel 2.11). Met name over een toilet en de oplaadpunten voor fiets/auto/telefoon in de omgeving van de veerpont oordelen reiziger gemiddeld lager. Reizigers oordelen hier mogelijk lager doordat de voorzieningen niet op enkele veerverbindingen aanwezig zijn.

Tabel 2.11 - Wat vindt u van de volgende aspecten van de veerverbinding? | Voorzieningen

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Toilet	4,2	4,5	3,3	7,1	7,0	7,5	5,2	5,6	6,0
Koffie-/thee- /snackautomaat	4,1	4,2	5,3	7,1	6,6	7,2	3,9	6,7	6,0
Wifi op de veerpont	4,5	5,0	5,3	7,3	7,6	6,6	4,8	7,0	6,3
Wifi aan wal	4,3	4,9	5,1	6,4	6,7	5,8	4,5	6,1	5,7
Oplaadpunten voor fiets/auto/telefoon in omgeving veerpont	4,1	4,2	3,7	5,9	5,7	6,1	4,0	5,2	5,1
Wachtruimte aan de wal	6,8	7,1	5,8	6,5	6,6	6,7	6,1	6,4	6,6

2.4 Verwachtingen en verbeteringen

Overtocht voldoet in bijna alle gevallen aan verwachtingen

Nagenoeg alle gebruikers (97%) geven aan dat de overtocht aan de verwachtingen heeft voldaan. Redenen waarom de overtocht niet aan de verwachting voldeed hebben te maken met (a) de toegankelijkheid op de veerpont, (b) de duur van de overtocht, (c) de wachttijden bij de overtocht, (d) de betalingsmogelijkheden en (e) de informatievoorziening. De volgende quotes illustreren dit:

- Drongelen–Waalwijk: *“Omdat je soms lang moet wachten en hij ligt er vaak uit!”*
- Gorinchem–Slot Loevestein: *“Op of bij de steiger van Loevestein was in het geheel geen info over de veerdienst, niet eens een verwijzing naar de app.”*
- Biesbosch Werkendam–Dordrecht: *“Het op- en afrijden met de auto is slecht. Veel te schuin waardoor de bumper van de auto regelmatig de grond raakt. Bij drukte met veel (fietsende) toeristen moeten auto's regelmatig meerdere overtochten wachten.”*
- Veen–Aalst: *“Geen contante betaling mogelijk.”*
- Brakel–Herwijnen: *“Erg duur. Lange wachttijd. Te steile op- en afrit naar en van de pont.”*

Helpt gebruikers geeft aan dat er geen verbetering nodig is

De helft van de gebruikers (48%) geeft aan dat er niets verbeterd hoeft te worden. De gebruikers die aangeven dat verbetering nodig is, geven met name aan dat het aantal vertrek mogelijkheden (7%) en de informatie bij vertragingen (6%) als eerste verbeterd moeten worden (Tabel 2.12). Een zesde van de gebruikers geeft aan dat er andere verbeterpunten zijn die als eerste aangepakt moeten worden. Voorbeelden van andere verbeterpunten zijn (een lagere) prijs en een (hogere) frequentie van de vaartijden.



Tabel 2.12 - Stel dat er iets verbeterd moet worden, wat zou dat dan als eerste zijn? (n=381)

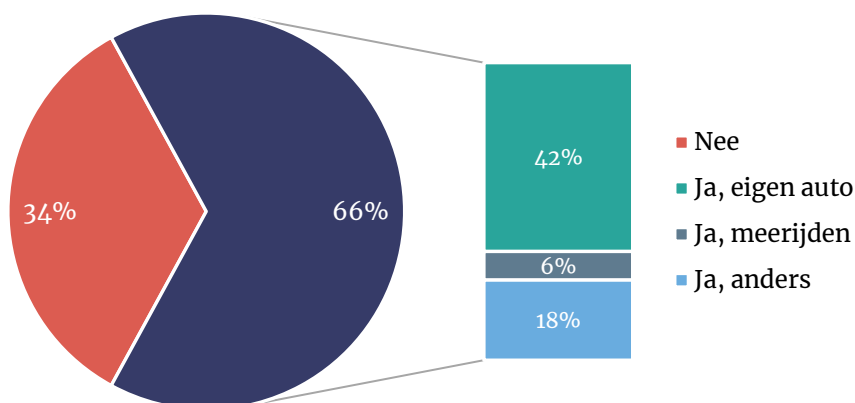
	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Aantal vertrek mogelijkheden	6%	2%	3%	16%	15%	8%	10%	1%	7%
Informatie bij vertragingen	4%	15%	0%	10%	3%	4%	6%	3%	6%
Reissnelheid van deze vaart	4%	11%	10%	0%	0%	1%	6%	3%	5%
Gemak van aan boord komen	2%	2%	3%	0%	5%	4%	11%	2%	4%
Stiptheid van deze vaart	2%	2%	1%	6%	0%	1%	3%	6%	3%
Klantvriendelijkheid personeel	0%	1%	10%	0%	2%	0%	3%	4%	3%
Gemak kopen vervoerbewijs	0%	0%	3%	0%	3%	6%	1%	0%	2%
Informatie bij de opstaphalte	0%	0%	0%	6%	0%	7%	1%	0%	2%
Kans op een zitplaats	0%	1%	7%	4%	6%	3%	1%	0%	2%
Vaarstijl van de schipper	0%	3%	0%	0%	3%	0%	1%	3%	1%
Geluid aan boord	0%	0%	0%	0%	3%	5%	0%	1%	1%
Netheid van het vaartuig	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Anders	8%	9%	13%	12%	20%	22%	22%	20%	17%
Er hoeft niets verbeterd te worden	73%	56%	48%	45%	41%	41%	35%	57%	48%

2.5 Gebruik van alternatief vervoer

Grootste deel gebruikers kan reis ook met een ander (alternatief) vervoermiddel maken

Aan de gebruikers die op de veerverbindingen aanwezig waren is gevraagd of zij deze reis ook met een ander (alternatief) vervoermiddel hadden kunnen maken. Twee op de drie gebruikers (66%) geven aan dit te kunnen doen (Figuur 2.2). Vier op de tien van deze gebruikers (42%) hadden de reis met een eigen auto kunnen maken. Zes procent van deze gebruikers had met iemand anders kunnen meerijden.

Figuur 2.2 - Had u de hele reis ook met een ander (alternatief) vervoermiddel kunnen maken?(n=789)



Een kwart van de gebruikers op de veerverbindingen Gorinchem-Sleeuwijk en Gorinchem-Werkendam geeft aan geen rijbewijs te hebben en daarom niet de hele reis met een ander vervoermiddel heeft kunnen maken (zie Tabel 2.13).

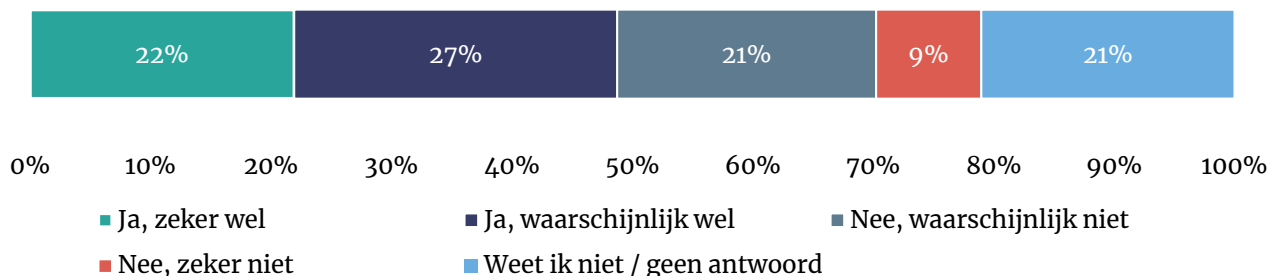
Tabel 2.13 - Had u de hele reis ook met een ander (alternatief) vervoermiddel kunnen maken?

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Ja, eigen auto	43%	35%	30%	33%	25%	51%	46%	53%	42%
Ja, meerijden	5%	5%	10%	11%	6%	3%	6%	8%	6%
Ja, anders	23%	23%	15%	15%	22%	14%	14%	19%	18%
Nee, geen auto	3%	3%	10%	7%	10%	8%	6%	2%	6%
Nee, geen rijbewijs	7%	3%	20%	26%	25%	10%	2%	2%	9%
Nee, anders	18%	31%	14%	9%	10%	14%	27%	16%	19%

Helft gebruikers wil wel gebruik maken van de waterbus richting Dordrecht en Rotterdam

Aan gebruikers is gevraagd of zij gebruik willen maken van de waterbus richting Dordrecht en Rotterdam als zij in Hardinxveld-Giessendam, Werkendam of Gorinchem kunnen opstappen. Ongeveer de helft van de gebruikers geeft aan dit te willen doen (Figuur 2.3). Tweeëntwintig procent geeft aan hier zeker wel gebruik van te maken, tegenover 9 procent die hier zeker geen gebruik van wil gaan maken. Een op de vijf gebruikers (21%) weet niet of men hier gebruik van gaat maken. Negen op de tien gebruikers (89%) die van de waterbus gebruik willen maken willen dit doen voor recreatieve doeleinden, tegenover een op de vijf voor woon-werkverkeer (21%).

Figuur 2.3 - Stel: u kunt in Hardinxveld-Giessendam, Werkendam of Gorinchem op de Waterbus richting Dordrecht en Rotterdam stappen. Zou u hier gebruik van maken? (n=789)



Ongeveer zeven op de tien gebruikers van de veerverbindingen Gorinchem–Sleeuwijk en Gorinchem–Werkendam geven aan wel gebruik te maken van de waterbus richting Dordrecht en Rotterdam. Circa een derde van de gebruikers (35%) geeft aan dit zeker wel te doen (zie Tabel 2.14). Gebruikers van de veerverbinding Biesbosch–Werkendam–Dordrecht geven het vaakst aan (17%) zeker niet gebruik hiervan te maken.

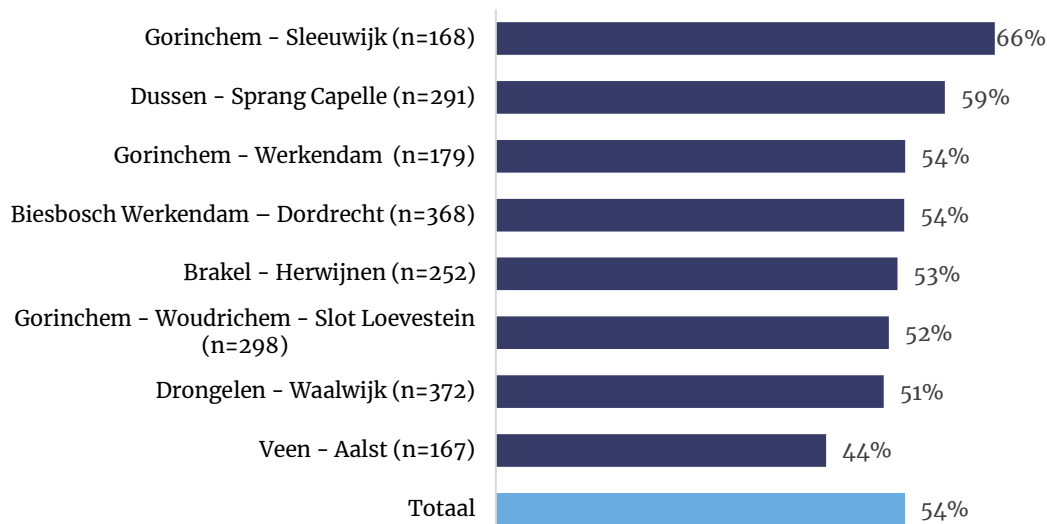
Tabel 2.14 - Stel: u kunt in Hardinxveld-Giessendam, Werkendam of Gorinchem op de Waterbus richting Dordrecht en Rotterdam stappen. Zou u hier gebruik van maken?

	Dussen - Sprang Capelle	Drongelen - Waalwijk	Veen - Aalst	Gorinchem - Sleeuwijk	Gorinchem - Werkendam	Gorinchem - Woudrichem	Biesbosch - Werkendam - Dordrecht	Brakel - Herwijnen	Totaal
Ja, zeker wel	16%	15%	11%	35%	35%	32%	22%	17%	22%
Ja, waarschijnlijk wel	26%	21%	29%	34%	38%	31%	23%	23%	27%
Nee, waarschijnlijk niet	25%	26%	26%	11%	12%	15%	22%	28%	21%
Nee, zeker niet	9%	9%	11%	5%	4%	2%	16%	9%	9%
Weet ik niet / geen antwoord	23%	29%	23%	16%	11%	21%	17%	23%	21%

Helpt gebruikers maakt meer gebruik van veerpont door sluiting A27 bij werkzaamheden

Meer dan de helft van de gebruikers (54%) geeft aan meer gebruik te maken van de veerpont indien de A27 wordt gesloten als gevolg van werkzaamheden (zie Figuur 2.4). Gebruikers van de veerpont Gorinchem–Sleeuwijk geven dit vaker aan (66%) in vergelijking met gebruikers van de veerpont Veen–Aalst (44%).

Figuur 2.4 - Leidt de sluiting van de A27 er toe dat u meer gebruik gaat maken van de veerpont? (n=2.095)



De behoefte van de gebruikers bij de afsluiting komen overeen met de verbeterpunten van de diverse veerverbindingen. Hierbij gaat het onder andere over dat de gebruikers niet te lang willen wachten, zo snel mogelijk bij punt B willen zijn (snellere reisduur), het verhogen van de frequentie (vooral tijdens de spitsuren). Voor de behoefte per verbinding verwijzen we naar bijlage C.

3 Niet-gebruikers veerverbindingen

Dit hoofdstuk beschrijft de resultaten van wat niet-gebruikers vinden van de veerverbindingen in en rondom de gemeente Altena en wat de redenen zijn waarom ze geen gebruik maken van de veerverbindingen.

Allereerst zoomt paragraaf 3.1 in op de redenen waarom niet-gebruikers geen gebruik maken van de veerverbindingen. Hierbij maken we onderscheid tussen mensen die de veerverbindingen langer en korter dan 2 jaar niet (meer) gebruiken. Op deze manier brengen we de (mogelijke) verschillen in kaart (structurele) niet-gebruikers en niet-gebruikers die recent de veerverbinding niet meer gebruiken. Vervolgens gaat paragraaf 3.2 in op de tevredenheid over de veerverbindingen. Paragraaf 3.3 gaat in op de verbeteringen die niet-gebruikers zien om ze mogelijk over de streep te trekken wel gebruik te gaan maken van de veerverbindingen.

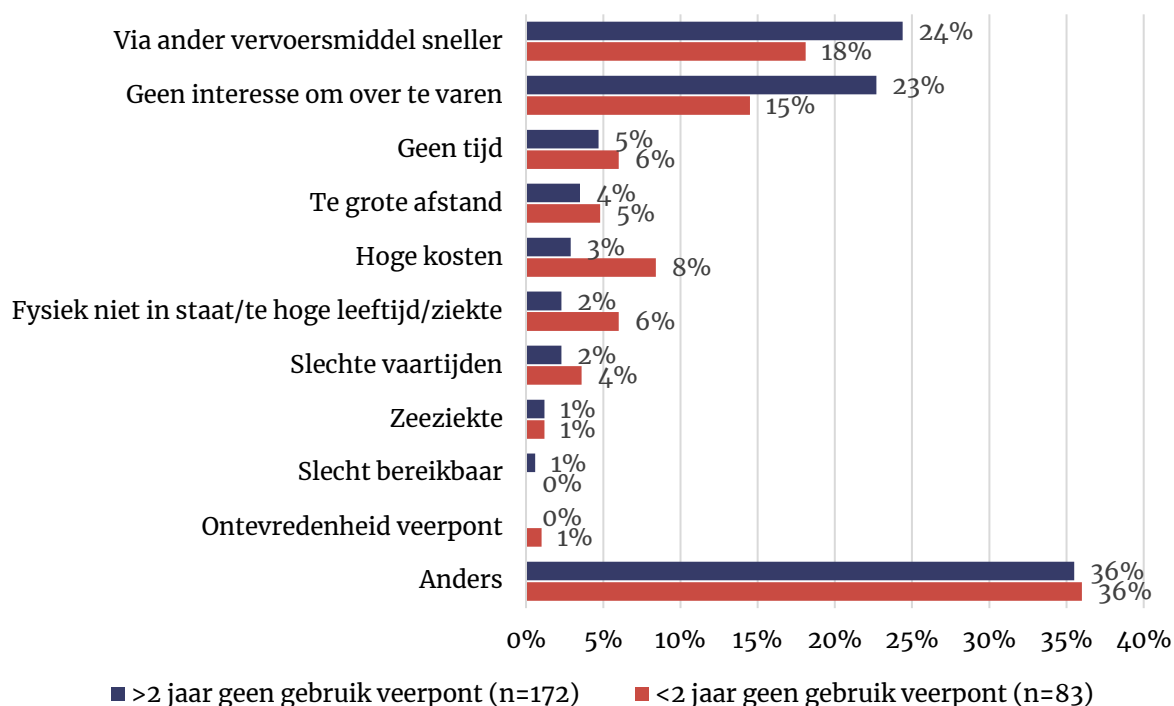
3.1 Reden geen gebruik veerverbindingen

Geen reisdoel is belangrijkste reden om geen gebruik te maken van veerverbindingen

Respondenten die langer dan 2 jaar geen gebruik maken van de veerverbindingen geven aan dat ze geen interesse hebben om over te varen (23%) en dat ze via een ander vervoermiddel sneller zijn (24%). Dit zijn ook de belangrijkste redenen voor respondenten die korter dan 2 jaar geen gebruik hebben gemaakt van de veerverbindingen.

Respondenten die korter dan 2 jaar geen gebruik maken van de veerverbindingen gebruiken deze redenen wel in mindere mate. Daarnaast zijn het vooral praktische redenen waarom respondenten die korter dan 2 jaar geen gebruik (meer) maken van de veerverbindingen er nu geen gebruik meer van maken. Ze nemen de veerpont niet meer door te hoge kosten (8%) of omdat ze fysiek niet in staat zijn om de veerpont te nemen (6%).

Figuur 3.1 - Reden dat er geen gebruik (meer) wordt gemaakt van de veerpont



In figuur 3.1 is te zien dat niet-gebruikers vooral andere redenen noemen waarom zij geen gebruik (meer) maken van de veerpont. Deze redenen hebben met name te maken met (a) corona, (b) een verhuizing of (c) niet nodig gehad. Respondenten die korter dan 2 jaar geen gebruik (meer) maken van de veerverbindingen benoemen corona en verhuizing veelal als reden. Ze hadden in de afgelopen 2 jaar de veerverbinding niet nodig.

“Verhuizing van de persoon die ik ging bezoeken”

“Door de coronamaatregelen van afgelopen 2 jaar heb ik minder verplaatsingen gedaan”

Respondenten die langer dan 2 jaar geen gebruik (meer) maken van de veerverbindingen benoemen veelal de reden dat ze er geen gebruik van hoefden te maken.

“Niet nodig gehad”

“Werk veel vanuit huis dus niet nodig”

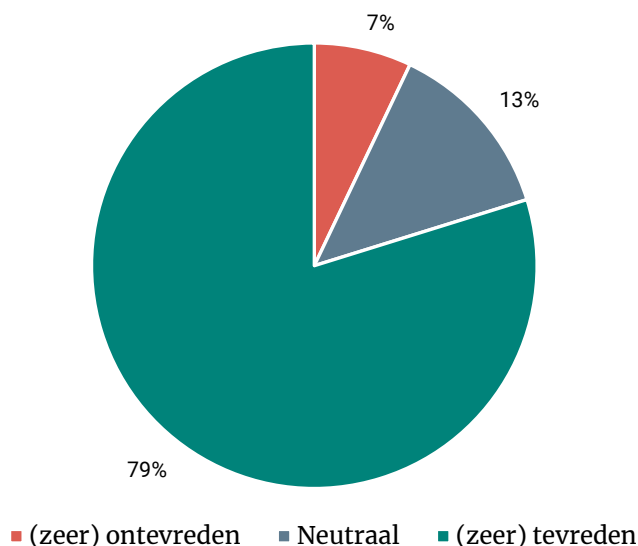
“Ik fiets liever over de Merwedebrug”

3.2 Tevredenheid veerverbindingen niet gebruikers

Acht op de tien niet-gebruikers tevreden over de veerverbindingen

Acht op de tien respondenten (79%) die geen gebruik (meer) maken van de veerverbindingen zijn (zeer) tevreden over de veerverbindingen. Zeven procent is (zeer) ontevreden over de veerverbindingen (zie Figuur 3.2).

Figuur 3.2 - Tevredenheid veerverbindingen (n=82)



De belangrijkste reden die respondenten aangeven waarom ze (zeer) ontevreden zijn is dat de frequentie laag is en vaartijden waarin de veerponten varen beperkt zijn. Vooral op zondag zijn zowel de vaartijden als het aantal overtochten laag. De redenen worden allen benoemd door respondenten die minder dan 2 jaar geen gebruik (meer) maken van de veerverbindingen. De frequentie van de overtochten is tijdens de gehele periode waarin vrijheidsbeperkende maatregelen werden getroffen door de overheid laag geweest. Nadat de vrijheidsbeperkende maatregelen opgeheven zijn is de frequentie weer verhoogd naar het niveau zoals voor de periode met vrijheidsbeperkende maatregelen. De kans bestaat dat de ontevredenheid over de frequentie is gebaseerd op de periode met vrijheidsbeperkende maatregelen.

Specifiek over de veerpont Werkendam-Dordrecht wordt aangegeven dat stremmingen niet of te laat gecommuniceerd worden. Ook hierbij wordt aangegeven dat het aantal overvaarten verminderd is ten opzichte van voor de coronamaatregelen (begin 2020). Daarnaast wordt er bij minder veilige weersomstandigheden niet gevaren, terwijl er voor 2020 wel in deze weersituaties gevaren werd. De veerdiensten worden sinds 2020 uitgevoerd door een andere vervoerder, wat mogelijk een verklaring kan zijn voor de veranderende omstandigheden.

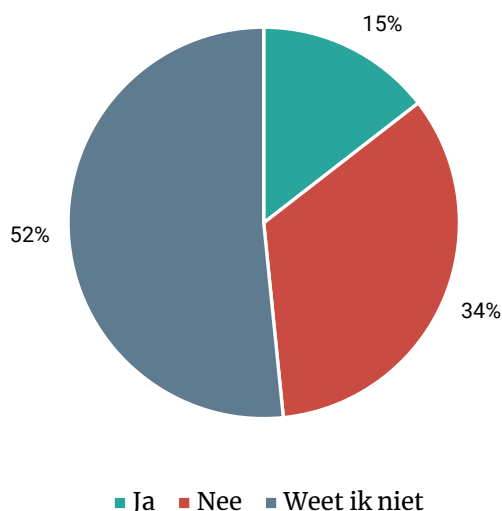
3.3 Verbeteringen veerverbindingen

Betere vaartijden trekt mensen over de streep

In figuur 3.3 is te zien dat de helft van de respondenten (52%) die momenteel geen gebruik maakt van de veerverbindingen twijfelt of ze na veranderingen aan de veerverbinding er wel gebruik van gaan maken. Dit kan gerefereerd worden aan het feit dat men de veerverbindingen niet gebruikt, omdat ze geen reisdoel hebben om ze te gebruiken.

Slechts een op de zes mensen (15%) geeft aan dat ze na veranderingen gebruik zouden willen maken van de veerverbindingen. Hierbij zit geen verschil tussen de mensen die langer en korter dan 2 jaar geen gebruik (meer) maken van de veerverbindingen.

Figuur 3.3 - Veerverbinding gebruiken na veranderingen (n=248)



Figuur 3.3 laat zien dat 15 procent van de respondenten aangeeft na een verandering wél gebruik te gaan maken van de veerverbindingen. De meest aangegeven verandering door deze respondenten is betere vaartijden (33%) (zie figuur 3.4). Dit gegeven komt overeen met de redenen van ontevredenheid van respondenten over de veerverbindingen. Ongeveer drie op de tien respondenten (28%) noemen een lagere prijs voor een enkele rit als verandering om het gebruik te stimuleren. Drie procent van de mensen geeft aan dat er betere faciliteiten aan wal moeten komen.

Figuur 3.4 - Veranderingen om gebruik veerverbindingen te stimuleren (n=36)



4 Conclusies en aanbevelingen

Het doel van het onderzoek was het inzichtelijk maken van de ervaringen, behoeften en wensen van gebruikers en niet-gebruikers van de veerverbindingen tussen de gemeente Altena en de omliggende gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Dordrecht, Waalwijk en Zaltbommel. Daarnaast moest het onderzoek verbetermogelijkheden voor de toekomst in kaart brengen. Uit deze doelstelling stond de volgende centrale onderzoeksvraag centraal: *‘Wat zijn de ervaringen, behoeften en wensen van gebruikers en niet-gebruikers van de veerverbindingen binnen de gemeente Altena en buurgemeenten?’*

In dit hoofdstuk staan de belangrijkste conclusies en aanbevelingen beschreven om antwoord te geven op deze centrale onderzoeksvraag en de bijbehorende deelvragen.

4.1 Conclusie gebruikers

Wie maken er gebruik van de veerverbindingen en waarom?

Gebruikers maken de overtocht met de veerverbindingen om diverse redenen. Gebruikers van de veerverbinding Gorinchem-Sleeuwijk doen dit met name om te winkelen (43%). Van de veerverbinding Biesbosch Werkendam-Dordrecht maken gebruikers met name gebruik om van / naar werk te komen (44%). Van de veerverbinding Gorinchem-Woudrichem is met name een vakantie / uitstapje / dagje weg de belangrijkste reden (35%).

Gebruikers maken met name gebruik van de veerverbindingen omdat het de kortste en snelste route is. Ook vinden zij het leuk vinden om gebruik te maken van de veerverbinding. Duurzaamheid en kosten zijn volgens de gebruikers van minder belang. Andere genoemde redenen zijn het ontwijken van de file, gemak, weersomstandigheden of recreatieve doeleinden zoals vissen of wandelen.

Hoe waarderen gebruikers de veerverbindingen op verschillende aspecten?

Gebruikers geven gemiddeld een 8,3 voor de **bereikbaarheid** van de haven. De gebruikers van de veerverbindingen Dussen-Sprang Capelle (8,5) en Drongelen-Waalwijk (8,7) beoordelen de bereikbaarheid gemiddeld het hoogst. De verbinding met het openbaar vervoer beoordelen gebruikers met gemiddeld een 5,7 minder goed. Deels kan dit te maken hebben met het feit dat verbindingen met het openbaar vervoer zich op grote afstand (met de auto bereikbaar op meer dan twintig minuten rijden) van de pont bevinden.

Over het algemeen zijn gebruikers positief gestemd over de **dienstregeling** en de aspecten zoals vaartijden en informatie over de dienstregeling. Gebruikers van de veerverbinding Biesbosch Werkendam-Dordrecht geven met gemiddeld een 6,6 het laagste oordeel over de informatie over de dienstregeling. Gebruikers van de veerverbinding Gorinchem-Werkendam geven hier met 8,1 gemiddeld het hoogste oordeel over.

Gebruikers beoordelen de aspecten rondom **veiligheid en comfort** over het algemeen heel positief. De veiligheid op de veerpont, de klantvriendelijkheid van het personeel en de vaarstijl van de schipper beoordelen gebruikers het hoogst met gemiddeld een 8,3. De sfeer/gezelligheid op de veerpont beoordelen reizigers met gemiddeld een 7,7 het laagst.

Tabel 2.10 laat het beeld zien ten aanzien van het gemiddelde oordeel door gebruikers over het prijsniveau/tarieven. Gebruikers van de veerverbinding Veen-Aalst beoordelen het



prijsniveau/tarieven met gemiddeld een 6,7 het laagst. Het gemiddelde oordeel over het kopen van een ticket en de hoeveelheid mogelijkheden om een ticket te kopen is bij alle veerverbindingen nagenoeg gelijk.

Over het algemeen zijn gebruikers niet geheel tevreden over de **voorzieningen** op de veerverbindingen. Met name over een toilet en de oplaadpunten voor fiets/auto/telefoon in omgeving van de veerpont oordelen reiziger gemiddeld lager. Reizigers oordelen hier mogelijk lager doordat de voorzieningen niet op enkele veerverbindingen aanwezig zijn en dat ze de voorzieningen wel graag zouden willen hebben op alle veerverbindingen.

Welke verbetermogelijkheden zien de gebruikers van de veerverbindingen?

De helft van de gebruikers (48%) geeft aan dat er niets verbeterd hoeft te worden. De gebruikers die aangeven dat verbetering nodig is, geven met name aan dat het aantal vertrekmogelijkheden (7%) en de informatie bij vertragingen (6%) als eerste verbeterd moeten worden. Een zesde van de gebruikers geeft aan dat er andere verbeterpunten zijn die als eerste aangepakt moeten worden. Voorbeelden van andere verbeterpunten zijn (een lagere) prijs en een (hogere) frequentie van de vaartijden.

Willen gebruikers gebruik maken van alternatief vervoer?

Aan gebruikers is gevraagd of zij gebruik willen maken van de waterbus richting Dordrecht en Rotterdam als zij in Hardinxveld - Giessendam, Werkendam of Gorinchem kunnen opstappen. Ongeveer de helft van de gebruikers geeft aan dit te willen doen. Tweeëntwintig procent geeft aan hier zeker wel gebruik van te maken, tegenover 9 procent die hier zeker geen gebruik van wil gaan maken.

Gaat men meer gebruik maken van de veerpont door de sluiting van de A27 bij werkzaamheden?

Meer dan de helft van de gebruikers (54%) geeft aan meer gebruik te maken van de veerpont indien de A27 wordt gesloten als gevolg van werkzaamheden. Gebruikers van de veerpont Gorinchem - Sleeuwijk geven dit vaker aan (66%) in vergelijking met gebruikers van de veerpont Veen - Aalst (44%).

4.2 Conclusies niet-gebruikers

Waarom maken niet-gebruikers geen gebruik van de veerverbindingen?

Respondenten die langer dan 2 jaar geen gebruik maken van de veerverbindingen geven aan dat ze geen interesse hebben om over te varen (23%) en dat ze via een ander vervoermiddel sneller zijn (24%). Dit zijn ook de belangrijkste redenen voor respondenten die korter dan 2 jaar geen gebruik hebben gemaakt van de veerverbindingen.

Respondenten die korter dan 2 jaar geen gebruik maken van de veerverbindingen gebruiken deze redenen wel in mindere mate. Daarnaast zijn het vooral praktische redenen waarom respondenten die korter dan 2 jaar geen gebruik (meer) maken van de veerverbindingen er nu geen gebruik meer van maken. Ze nemen de veerpont niet meer door te hoge kosten (8%) of omdat ze fysiek niet in staat zijn om de veerpont te nemen (6%).



Wat zou niet-gebruikers ertoe bewegen om wel gebruik te maken van de veerverbindingen?

Vijftien procent van de respondenten geeft aan na een verandering wél gebruik te gaan maken van de veerverbindingen. Een derde van de niet-gebruikers geeft aan dat betere vaartijden (33%) de belangrijkste beweegreden zou zijn om wel (weer) gebruik te gaan maken van de veerponten. Dit gegeven komt overeen met de redenen van ontevredenheid van respondenten over de veerverbindingen. Ongeveer drie op de tien respondenten (28%) noemen een lagere prijs voor een enkele rit als verandering om het gebruik te stimuleren. Drie procent van de mensen geeft aan dat er betere faciliteiten aan wal moeten komen.

4.3 Aanbevelingen gebruikers

Op basis van de conclusies beschrijven we hieronder de aanbevelingen die we doen om de beleving van de gebruikers te verbeteren. Dit kunnen algemene aanbevelingen zijn, maar ook aanbevelingen voor specifieke veerponten.

Verbetering toegankelijkheid

De meeste veerponten scoorden een ruim voldoende (7+) op de toegankelijkheid van de veerpont voor minder valide personen. De veerponten Veen-Aalst (6,4), Biesbosch Werkendam-Dordrecht (6,3) en Brakel-Herwijnen (6,8) scoren lager dan een 7. We adviseren om de helling bij veerpont Biesbosch Werkendam-Dordrecht en Brakel-Herwijnen minder stijl te maken, waardoor gebruikers minder snel de onderkant van hun auto beschadigen en om ervoor te zorgen dat minder valide personen veiliger op en af kunnen lopen/rijden van de veerpont. Bij de veerpont Veen-Aalst zijn geen specifieke voorbeelden genoemd door de gebruikers waardoor ze de toegankelijkheid minder positief beoordelen. We adviseren om ter plekke te gaan kijken of er verbetermogelijkheden zijn om de toegankelijkheid te verbeteren bij de veerponten Veen-Aalst en Brakel-Herwijnen.

Verbetering reisduur van de overtocht

Bijna alle veerponten worden positief beoordeeld op de reisduur. De gebruikers van de veerponten Drongelen-Waalwijk (11%) Veen-Aalst (10%) geven aan dat de veerpont langzaam vaart, waardoor de reisduur van de veerpont lang is. We adviseren om te informeren naar de snelheid die er momenteel gevaren wordt en wat de mogelijkheden zijn om de snelheid te verhogen. Uiteraard is dat afhankelijk van de overlast die de omgeving gaat ervaren als de veerpont met een hogere snelheid gaat varen.

Verbetering wachttijden bij de overtocht

Over het algemeen wordt er aangegeven dat gebruikers lang moeten wachten op de veerpont. Vooral in de ochtend- en avondspits als het erg druk is op de veerponten wordt dit ervaren en als er een veerpont uitvalt. Op sommige veerponten worden fietsers en voetgangers voorgelaten op de toegang voor auto's, waardoor gebruikers met een auto meerdere keren moeten wachten voordat ze aan de beurt zijn om de veerpont op te rijden. We adviseren om tijdens de ochtend- en avondspits meerdere veerponten in te zetten op alle verbindingen en daardoor de frequentie te vergroten. Hiermee wordt de drukte opgevangen en zijn de wachttijden korter. Daarnaast adviseren we om (sneller) actie te ondernemen bij uitval van een veerpont. Dit kan door een reserve veerpont in te zetten bij calamiteiten.

Verbetering betaalmogelijkheden

Bij de veerponten waar er betaald moet worden om mee te reizen, is het advies om ook contante betalingen van de tickets mogelijk te maken. Op die manier is er voor iedereen een mogelijkheid om de tickets gebruiksvriendelijk aan te schaffen.



4.4 Aanbevelingen niet-gebruikers

Een op de zes niet-gebruikers (15%) kan over de streep getrokken worden om wel (weer) gebruik te gaan maken van de veerverbindingen. Op welke manier de niet-gebruikers over de streep getrokken kunnen worden staat hieronder benoemd.

De belangrijkste reden om niet-gebruikers over de streep te trekken is om betere vaartijden te gaan hanteren. We adviseren om dit samen te pakken met de frequentie van de overtochten. Net als bij de gebruikers speelt frequentie een rol en indirect daarmee de wachttijden. Bekijk wat er mogelijk is per veerverbinding om de frequentie (vooral tijdens de spitsuren) te verhogen en te experimenteren met verbrede openingstijden.

Bijlagen

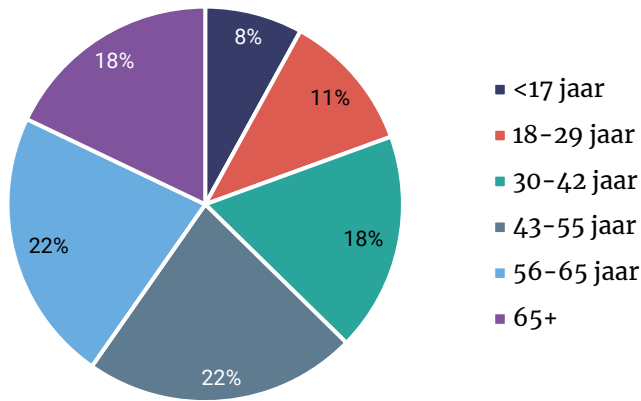


A Achtergrondkenmerken respondenten

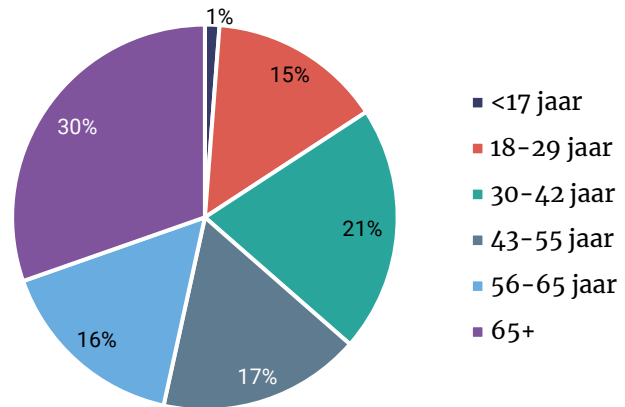
Hieronder zijn de achtergrondkenmerken inzichtelijk voor de gebruikers en niet-gebruikers.

> Leeftijd

Gebruikers (n=2.351)

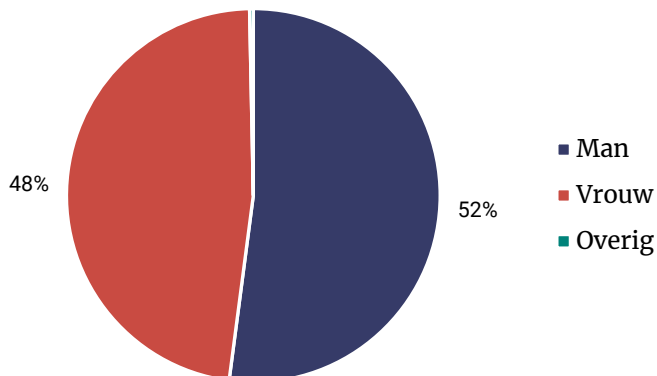


Niet gebruikers (n=247)

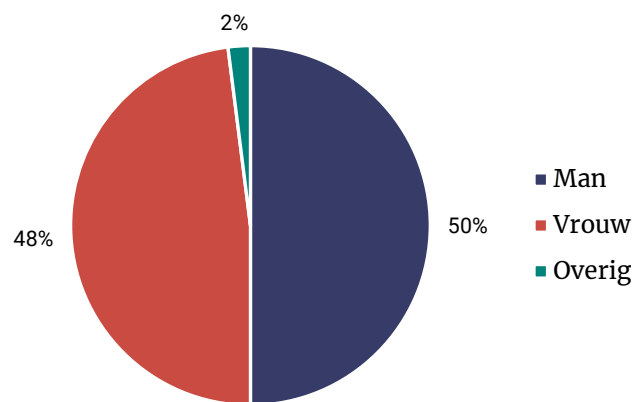


> Geslacht

Gebruikers (n=2.351)



Niet gebruikers (n=247)



B Vragenlijst

Voorkant vragenlijst



In dit gezamenlijke onderzoek van de gemeenten Altena, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Dordrecht, Waalwijk en Zaltbommel, willen we u graag een aantal vragen stellen over de veerdiensten. Uw mening is hierbij van groot belang. Daarom vragen wij u deze vragenlijst in te vullen. Het invullen duurt slechts 5 minuten en uw antwoorden worden vertrouwelijk verwerkt.

1. Van welke veerverbinding maakt u gebruik?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dussen - Sprang Capelle | <input type="checkbox"/> Gorinchem - Werkendam (via Hardinxveld - Giessendam) |
| <input type="checkbox"/> Drongelen - Waalwijk | <input type="checkbox"/> Gorinchem - Woudrichem – Slot Loevestein |
| <input type="checkbox"/> Veen - Aalst | <input type="checkbox"/> Biesbosch Werkendam – Dordrecht |
| <input type="checkbox"/> Gorinchem - Sleeuwijk | <input type="checkbox"/> Brakel - Herwijnen |

2. Wat is de belangrijkste reden om de overtocht te maken?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Van / naar werk | <input type="checkbox"/> Sport / hobby |
| <input type="checkbox"/> Tijdens het werk | <input type="checkbox"/> Vakantie / uitstapje / dagje weg |
| <input type="checkbox"/> Van / naar school, studie, cursus, opleiding | <input type="checkbox"/> Bezoek aan kerk / religieuze instelling |
| <input type="checkbox"/> Bezoek aan familie / kennissen, zieken(huis)bezoek | <input type="checkbox"/> Anders |
| <input type="checkbox"/> Winkelen | |

3. Met welk vervoermiddel bent u naar de veerverbinding gekomen?

- | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Lopend | <input type="checkbox"/> Deelfiets | <input type="checkbox"/> Auto | <input type="checkbox"/> Openbaar vervoer |
| <input type="checkbox"/> Fiets | <input type="checkbox"/> Bromfiets/scooter | <input type="checkbox"/> Deelauto | <input type="checkbox"/> Waterbus |
| <input type="checkbox"/> OV-fiets | <input type="checkbox"/> Deelscooter | <input type="checkbox"/> Motor | <input type="checkbox"/> Anders |

4. Met welk vervoermiddel vervolgt u uw reis vanaf de veerverbinding?

- | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Lopend | <input type="checkbox"/> Deelfiets | <input type="checkbox"/> Auto | <input type="checkbox"/> Openbaar vervoer |
| <input type="checkbox"/> Fiets | <input type="checkbox"/> Bromfiets/scooter | <input type="checkbox"/> Deelauto | <input type="checkbox"/> Waterbus |
| <input type="checkbox"/> OV-fiets | <input type="checkbox"/> Deelscooter | <input type="checkbox"/> Motor | <input type="checkbox"/> Anders |

5. Hoe vaak maakt u gebruik van deze veerverbinding?

Heen en terug geldt hierbij als één overtocht

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 5 of meerdere keren per week | <input type="checkbox"/> 2-3 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per maand |
| <input type="checkbox"/> 4 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar |

6. Waarom maakt u gebruik van deze veerverbinding?

Meerdere antwoorden mogelijk

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dit is de snelste route naar mijn bestemming | <input type="checkbox"/> Ik vind het leuk om gebruik te maken van de veerverbinding |
| <input type="checkbox"/> Dit is de kortste route naar mijn bestemming | <input type="checkbox"/> De veerverbinding maakt onderdeel uit van mijn reis met het openbaar vervoer |
| <input type="checkbox"/> Reizen met de veerverbinding vind ik duurzamer | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Reizen met de veerverbinding is goedkoper | |

7. Welk cijfer geeft u deze veerverbinding in zijn totaliteit?

Een 10 betekent 'uitstekend, zeer goed', en een 1 betekent 'slecht'

- | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Heeft de overtocht aan uw verwachtingen voldaan?

- Ja > Ga naar vraag 10
 Nee > Ga naar vraag 9

9. Waarom heeft de overtocht niet aan uw verwachtingen voldaan?

10. Stel dat er iets verbeterd moet worden, wat zou dat dan als eerste zijn?

Slechts één antwoord mogelijk

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kans op een zitplaats | <input type="checkbox"/> Gemak van aan boord komen | <input type="checkbox"/> Reissnelheid van deze vaart |
| <input type="checkbox"/> Netheid van het vaartuig | <input type="checkbox"/> Informatie bij de opstaphalte | <input type="checkbox"/> Aantal vertrekmogelijkheden |
| <input type="checkbox"/> Klantvriendelijkheid personeel | <input type="checkbox"/> Informatie bij vertragingen | <input type="checkbox"/> Er hoeft niets verbeterd te worden |
| <input type="checkbox"/> Vaarstijl van de schipper | <input type="checkbox"/> Gemak kopen vervoerbewijs | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Geluid aan boord | <input type="checkbox"/> Stiptheid van deze vaart | |

Ga verder op de achterzijde >>>



Achterkant vragenlijst

11. Kunt u door middel van een cijfer aangeven wat u vindt van de volgende aspecten van de veerverbinding?

Een 10 betekent 'uitstekend, zeer goed', en een 1 betekent 'slecht'; NVT is 'geen mening, niet gebruikt'

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
A. Vaartijden/dienstregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Informatie dienstregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Netheid/hygiëne op de veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Snelheid veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Klantvriendelijkheid van het personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Vaarstijl schipper	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Prijsniveau/tarieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. Het kopen van een ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. Hoeveelheid mogelijkheden om een ticket te kopen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. Veiligheid op de veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. Sfeer/gezelligheid veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. Bereikbaarheid haven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M. Bewegwijzering naar de veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N. Parkeergelegenheid rond de veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O. Parkeergelegenheid elektrische fiets/auto rond de veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P. Verbinding met Openbaar Vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q. Toilet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R. Toegankelijkheid voor mensen met een lichamelijke beperking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S. Koffie-/thee-/snackautomaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T. Wifi op de veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
U. Wifi aan wal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V. Oplaadpunten voor fiets/auto/telefoon in omgeving veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
W. Wachtruimte aan de wal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
X. Stalingsmogelijkheden aan wal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y. Aantal zitplaatsen op de veerpont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Had u de hele reis ook met een ander (alternatief) vervoermiddel kunnen maken?

- Ja, eigen auto Ja, anders Nee, geen rijbewijs
 Ja, meerijden Nee, geen auto Nee, anders

13. Stel: u kunt in Hardinxveld-Giessendam, Werkendam of Gorinchem op de Waterbus richting Dordrecht en Rotterdam stappen. Zou u hier gebruik van maken?

- Ja, zeker wel Nee, waarschijnlijk niet Weet ik niet / geen antwoord
 Ja, waarschijnlijk wel Nee, zeker niet

13b. Indien ja: Waarom zou u hier gebruik van maken?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Voor woon-werkverkeer Voor recreatieve doeleinden

14. De werkzaamheden voor de verbreding van de A27 (van 2023 - circa 2028) leiden zeer waarschijnlijk tot meer files. Overweegt u daarom meer gebruik te gaan maken van de veerpont?

- Ja > Ga naar vraag 15
 Nee > Ga naar vraag 16

15. Waar ligt uw behoefte als u gebruik gaat maken van de veerpont vanwege de sluiting A27?

16. Wat is uw leeftijd? Vul hier in:

17. Wat is uw geslacht?

- Man Vrouw Overig Wil ik niet zeggen

18. Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

19. Mogen wij na afloop van het onderzoek contact met u opnemen voor aanvullende/verdiepende vragen indien gewenst?

- Ja, mijn e-mailadres is:
 Nee



C Aanvullende toelichtingen

Waarom heeft de overtocht niet aan uw verwachtingen voldaan?

Veerverbinding	Reden
Dussen - Sprang Capelle	<i>Geen redenen genoemd.</i>
Drongelen - Waalwijk	De schipper vaart soms weg terwijl hij mij wel zag aan komen fietsen N.v.t. eerste keer. Omdat je soms lang moet wachten en hij ligt er vaak uit!
Veen – Aalst	De pont vaart altijd te vroeg weg. Er is geen overdekte plaats om te wachten. Vaartijden zijn ruk. Betalingsregeling is ruk. Sommige personeelsleden zijn ruk. Geen contante betaling mogelijk. Hij vaart niet tot laat. Ik vind het niet normaal dat de pontbaas als je aan komt fietsen eerst nog de hele pont gaat schoonmaken terwijl hij weet dat je moet werken. En dat je 25 min moet wachten voordat je aan de overkant bent doordat de 2 pontbazen samen lopen te lachen en nog van de pont af gaan lopen enzo Kon niet contant betalen Pont is veel te klein waardoor vaak lange wachttijden. Overtocht is ook vrij prijzig waardoor omrijden goedkoper is Vaart voor je neus weg vaart langzaam hij is ***
Gorinchem - Sleeuwijk	<i>Geen redenen genoemd.</i>
Gorinchem - Werkendam (via Hardinxveld - Giessendam)	Het kostte me meer tijd en moeite dan verwacht of gehoopt Ik werk in Gorinchem in een winkel. Die zijn tot 6 uur open en kan rond 18.20 weg zoals al het winkelpersoneel. Maar terug naar Werkendam via de pont is niet mogelijk. Jammer dat de pont Werkendam/ Gorinchem geen zitjes buiten heeft
Gorinchem - Woudrichem - Slot Loevestein	blikautomaat doet het soms niet Geen aangeduide tijden. Ik vind de hele manier waarop de tickets verkocht worden waardeloos. Voor ouderen is het onhandig via de app of site ja zeker jammer, pas laat naar Loevestein Op of bij de steiger van Loevestein was in het geheel geen info over de veerdienst, niet eens een verwijzing naar de app. vaart niet op tijd vanwege drukte meer personeel
Biesbosch Werkendam – Dordrecht	1)Personeel is heel positief (10). 2)Betrouwbaarheid verbinding negatief (5). 3)Communicatie Blue Amigo (1) Negatief. 4)Vervoersbewijs niet meer van deze tijd. als ik kijk naar andere veerdiensten dan is hier nogal eens een gebrek Bij het oprijden geeft het soms problemen met de klep. Communicatie. De 'tijdelijke' pont is er al zo lang, personeel zegt dat de veerstoep aangepast moet worden maar dat niemand die kosten op zich wil nemen, de grote bus kan niet op deze pont, er wordt nu met kleine busjes gereden die vaak vol zitten, personeel weet van toeten nog blazen, wij zeggen iedere keer u hoeft niet in de wachtrij, u hebt voorrang en mag er langs, doen ze niet, doen net of ze je niet horen, hierdoor is de dienstregeling compleet ontregeld en zijn we iedere dag te laat op school en mega laat thuis, ook moeten we vaak via Gorinchem met de trein omdat er verschillende lijnen tussen uit zijn gehaald, dit brengt veel kosten met zich mee De overtocht duurt belachelijk lang. Lijkt erop dat we peddels aangereikt krijgen om aan de overkant te komen. Ook zijn de vaartijden niet constant, waardoor de aansluiting naar de trein gemist wordt (waar voorheen wel degelijk van op aan kon). Nog steeds is de gebruikelijke pont niet terug van verbouwing/zeer langdurig onderhoud. De pont die momenteel in gebruik is, is absoluut niet geschikt

Deze pont tussen Werkendam en Dordrecht is uitermate slecht om op/af te rijden. Te grote kans op schade aan de auto. En te smalle pont. Wel minder stank en geluid dan zijn voorganger. Los de kans op schade problematiek z.s.m. op !!!!!!!!!!!!!
er was een plekje voorin en ik mocht niet doorrijden daar naartoe.
Ga al jaren, sta tegenwoordig veel uren voor de pont tijdens spits uren omdat ze niet vaker heen en weer gaan, rij dus ook regelmatig om Glad. Uitgeleden.
Het op en af rijden gaat moeizaam door de steile helling.
Het op- en afrijden met de auto is slecht. Veel te schuin waardoor de bumper van de auto regelmatig de grond raakt. Bij drukte met veel.(fietsende) toeristen moeten auto's regelmatig meerdere overtochten wachten
Houd zich niet aan de dienstregeling, daardoor onbetrouwbaar. Gaat bij het minste of geringste uit de vaart. Vroeger in de spits 1x per 10 minuten heen en weer, nu 20 minuten wachten als de pont weer eens te vroeg is vertrokken.
Ik ga iedere dag met de vervangende pont. Die we nu hebben moet weg! De oude is nog steeds niet terug. Tevens wil ik nogmaals een klacht indienen betreffende de baas van het personeel. Zij krijgen absoluut géén waardering terwijl zij het vuur uit de stoffen lopen!!! Tevens worden wij slecht op de hoogte gehouden indien de pont niet vaart of uit de vaart is. En als je naar je werk moet is dat niet klantvriendelijk. Het personeel verdient meer collega's én salaris.
Kan veel sneller. Op en afrijden is drama.
Met regelmaat lange wachttijden en dan geen extra vaarten
moeilijk oprijden + afrijden/schuinstaan, oude pont was veel beter. Regelmatig uit de vaart
Na de laatste overname is de sfeer zeer slecht en zijn de vaartijden waardeloos. Er wordt ook niet gewacht als je komt aanrijden of er wordt overgestoken als je staat te wachten zoals in het verleden wel was.
Omdat de schippers regelmatig te vroeg vertrekken. Voor woon-werkverkeer telt ieder minuut.
Omdat we al bijna 3 jaar met een pont varen die niet fatsoenlijk kan aanleggen. De auto's en de lijndienst kunnen niet goed op en afrijden van de pont. Waarom moet dit zo vreselijk lang duren???? Ook heeft het nu veel meer aanleg tijd nodig en gaat ten kosten van de snelheid van de overtocht.
Onvriendelijk personeel wachttijd vorige maatschappij was vriendelijker
Oprij hellingshoek is te scherp - in het verleden schade aan de auto gehad. De huidige pont is onvoldoende.
Pont vaart erg langzaam waardoor de wachttijden lang zijn.
Ruimte gebrek: niet originele pont. Al heel lang in revisie.
Slecht geregeld
Te smalle pont. Als je met de auto aan de zijkant geparkeerd staat kun je bij calamiteiten niet uit de auto, dat vind ik een zeer slechte zaak. De klep is te kort zodat schade kan ontstaan bij het afrijden. Ik heb het verscheidene keren gezien dat de pont ging draaien tijdens het afrijden, zeer gevaarlijke situatie.
Te steile stoepveer als je fietsendrager achterop hebt. Nummerbord afgebroken.
Te weinig plek op huidige pont, dus vaak lange wachtrij
Vaarfrequentie is niet aan de hand van de vraag! Maar enkel 3 keer per uur. Langen wachttijden!
Vaart niet op tijd niet meer tussendoor lange wachttijden vervangende pont is klote met op en afrijden. Duurt allemaal veel te lang. Mijn werkgever is groot aandeelhouder met alle collega's die mee varen maar sinds zwets de boel heeft over genomen is het waardeloos. Ook als de pont niet vaart is de informatie voorziening waardeloos
Valt veel uit wat in het verleden zelden voor kwam, ook het lange gebruik van een pont duurt lang.
Brakel – Herwijnen
Bij het veer van Brakel-Herwijnen, dienen eerst de auto's de pont te verlaten en dan de fietsers. Met name in de ochtendspits aan de kant van Herwijnen leidt dit tot gevaarlijke situaties. Eerst gaan de fietsers langs de auto's, dan halen de auto's de fietsers weer in over de veerstoep en vervolgens bij de werkzaamheden aan de dijkverhoging komen de fietsers weer langs de auto's. Als de auto's eerst de pont verlaten speelt deze gevaarlijke situatie niet.
Dat heb ik geprobeerd aan te geven in de 20 vragen hiervoor middels een cijfer
Erg duur. Lange wachttijd. Te steile op- en afrit naar en van de pont.
Gaat de ene keer te vroeg en de andere keer te laat.
geen contante betaling
Ik moet over de pont met trekker omdat ik niet over de Gorcumse brug mag, daarom moet ik al omrijden en ik vind het duur als je met een trekker en aanhanger over moet
Je kunt enkel nog digitaal betalen!! Dit zorgt ervoor dat ik en vele met mij geen gebruik meer maken van riveer.... Laat men de mogelijkheid hebben contant te betalen.
Kaartjesknipper Dirk gedraagt zich asociaal. Luidkeels vertelt hij mensen hoe hij over hen denkt. Dreigt met: ik stuur je de pont af. Onbeschoft.
Laatste rit was te vroeg doordeweeks als in het weekend. Eerste rit te laat in het weekend
Lang verhaal.
Naar lang wachten, varen weg las je aan komt rijden.
Somber personeel



Waar ligt uw behoefte als u gebruik gaat maken van de veerpont vanwege de sluiting A27?

Veerverbinding	Behoefte
Dussen - Sprang Capelle	
	Aantal auto's die er op kunnen.
	Als ik wil wandelen of boodschappen moet doen in Gorinchem dan neem ik de veerdienst. Ditzelfde geldt voor Dordrecht of Rotterdam als daar een verbinding voor zou zijn.
	Bereikbaarheid naar Rotterdam
	Beschikbaarheid
	Bestaande verbindingen zijn ok
	Betaalbaar en toegankelijk (bv alleen inwoners Altena, voordat heel Brabant van het veer gebruik wil gaan maken)
	Brakel - Kop van 't Land - Dussen
	Dat de veerpont ook in de wintermaanden langer zou varen.
	Dat veerboot Dussen-Sprang-Capelle sneller overvaart
	De kosten en of de reistijd hiermee niet veel groter wordt (wachtijden bij de veerpont).
	De pont is gewoon een vervoersmiddel, niet meer niet minder
	De pont van Dussen - Sprang-Capelle zal dan waarschijnlijk erg druk worden. Een grotere pont zou dan erg fijn zijn.
	de prijs en met welk vervoersmiddel vaak auto dus het pontje Hardinxveld-Gorinchem-Werkendam-Sleeuwijk zullen wij nauwelijks gebruik van maken.
	de vaartijden aanpassen van de veerpont Dussen -Sprang Capelle in de wintermaanden stoppen ze al om 19.00 uur onacceptabel ook als de A27 afgesloten is of er file is stopt de veerpont gewoon om 19.00 uur ook al staat er aan 2 kanten van de pont een file dit is al jaren hetzelfde probleem.
	Door werkzaamheden te vermijden, sneller te zijn (indien wachtijden niet oplopen) afhankelijk van drukte, toch enige grote omleidingen te vermijden
	Dussen
	Dussen - Sprang Capelle
	Dussen - Sprang-Capelle
	Dussen - Waspik
	Dussen Werkendam
	Dussen-sprang Capelle
	Dussen-Sprang Capelle
	Dussen-Sprang Capelle Drongelen-Waalwijk
	Een pont voor gemotoriseerd verkeer tussen Sleeuwijk en Gorinchem. De pont bij Brakel kan het verkeer bij drukte niet aan, dan rij je om over Zaltbommel vanwege de wachtijden. Pont in de Biesbosch is te ver uit de route voor veel mensen. Als de A27 dicht gaat zou een pont voor gemotoriseerd verkeer tussen Hank en Raamsdonksveer ook geen overbodige luxe zijn.
	Extra pontje ernaast of een grotere voor meerdere auto's
	Fiets
	Files vermijden
	Frequente dienstregeling
	Frequente verbinding Woudrichem - Gorinchem
	Frequenter varen
	Frequentie verhogen
	Gebruik van de grote pont en flexibelere tijden
	Geen
	geen ernstige omweg en betere sfeer
	geen files
	Geen idee nog, ligt eraan waar ik naartoe moet
	Geen idee wat met deze vraag bedoeld wordt
	Geen mening
	Gemak
	genoeg capaciteit
	Genoeg capaciteit op de veerpont voor Auto's. (Dussen - Sprang-Capelle)
	Genoeg doorstroom op de pont als veel mensen er gebruik van gaan maken.

Goede dienstregeling (continue overtochten), zeker rond spijstijd. Veerpont met grote capaciteit voor auto's.
goede doorstroming en betere/meer veerponten in de vaart zodat het verkeer een goede doorgang heeft
goede schuil mogelijkheid (niet roken)
Goede verbinding, snelle overtocht, korte wachttijden, gratis
Goede verbindingen met Dordrecht
Gorinchem
Gorinchem - Sleeuwijk i.v.m. familiebezoek, parkeren in Sleeuwijk.
Gratis en snellere verbinding tussen Dordrecht en Werkendam, of een tijdelijke voertuig veerverbinding tijdens spitsuren tussen avelingen en Werkendam
Hank
Hoog i.v.m. woon-/werkverkeer
Ik ga op de fiets
Ik heb geen auto
In de winter ook vanaf 06.00 uur varen!! Constant heen en weer, niet wachten tot er iemand is.
In stand houden van bereikbaarheid via diverse alternatieven. Anders staat -bij calamiteiten- meteen alles vast. Als fietser kan ik gelukkig langs een rij auto's rijden.
Langere vaartijden pond Capelsche veer /Dussen
Makkelijke Overtocht auto richting noord en zuid
meer capaciteit pont
meer havens aan noordzijde Merwede, Sliedrecht, Zwijndrecht, etc.
Meer overtochten vanaf Sleeuwijk naar Gorinchem
Meer vaarten, ook in de avonden en weekenden
Meerdere afvaarten.
Merwede over zien te komen
Merwedebrug omzeilen met een (auto)pont om de oversteek maken richting Utrecht
met auto het water over
N.V.T
n.v.t.
Naar Breda
Naar de Hank
Naar Molenlanden Utrecht
neem ik de veerpont
Niet te lange wachttijden
N.v.t.
Om goed van a naar b te kunnen.
Om mijn bestemming toch op tijd en sneller te kunnen bereiken.
om zonder veel vertraging aan de oeverkant te komen met auto of fiets
Omdat ik dagelijks gebruik maak van de pont, hoop ik dat ik in die periode niet te lange wachttijden heb.
Omzeilen files
Op een goede manier richting Utrecht kunnen gaan
Oversteek met een auto
Overtocht naar Gorinchem
Pontje Dussen
Pont
Pont Dussen Sprang Capelle
Pont er bij
Pontje van Dussen
Recreatief (naar Gorinchem)
Regelmatige vaarten
Reistijd verkorten
Richting Gorinchem
richting Waalwijk / Tilburg
Rotterdam
ruimere vaartijden in de winterperiode



Sleeuwijk
Sleeuwijk - Gorinchem met fiets of te voet
Sleeuwijk Gorinchem
Sleeuwijk Gorinchem
Sleeuwijk-Gorinchem Sleeuwijk-Hardinxveld
Snel kunnen blijven reizen
Snelheid
Snelheid en toegankelijkheid
Snelheid/tijd.
Snelle en regelmatige boot
Snelle overtocht
Snelle overvaart Brakel Herwijnen
Snelle verbinding naar Gorinchem
Snelle, goedkope overtocht
Sneller over de Gorinchemse brug (Merwede) te komen
sneller sfeer leuk
Sneller thuis
Snellere verbinding
Sprang Dussen
Sprang-Capelle
Traject is dan korter.
Vanuit Brabant via pontje Dussen naar Leerdam te komen (woon werkverkeer)
Vanuit Woudrichem of Brakel richting Gorinchem
Veerdienst Woudrichem
Veerpont Dussen of Drongelen
Verbinding van en naar Gorinchem vs Sleeuwijk met de pont
Verbinding W'chem-G'chem
Vlotte doorstroming, dus inzet meerdere veerpontjes
Vlotte overgang
Vlotte verbinding
voor een veerpont richting Gorinchem naar het Beatrix ziekenhuis.
Voorkomen files
Waalwijk Drongelen en Sprang-Capelle - Dussen
Waspik - Dussen in de spits.
Weet ik niet
Werk rij ik altijd
Werkendam-Gorinchem
Werkendam, Hardinxveld, Dordrecht
Winkelen in Gorinchem
Woon werk verkeer
Woon-werk.
ZO SNEL MOGELIJK THUIS KOMEN
Zomer en winter dezelfde vaartijden van 6.00 tot 22.00 uur!!!
Drongelen - Waalwijk
1)Regelmaat. 2)Snelheid.
1)Sneller thuis/op werk. 2)Vakantiegevoel.
1)Woon-werkverkeer. 2)File vermijden.
Alleen als het sneller is
Alleen voor recreatieve doeleinden
Bereikbaarheid
Betere verbinding Randstad
Biesbosch-Dordrecht
Brakel



Brakel - Herwijnen
Brakel – Vuren
Brakel Herwijnen
Brakel- Herwijnen
Dat de pont voldoende snel is, je wil natuurlijk niet een halfuur op een pont wachten.
Dat het reisgemak met de veerpont hetzelfde blijft, ook als het drukker is door de sluiting van de A27.
Dat hij vaart
Dat ik met de auto gratis over kan
Dat weet ik nog niet, maar die keuze had ik niet bij de vorige vraag
De veerpont kunnen nemen ivm grote files. Zo nog op tijd te kunnen komen. Het is dat wij de a27 op moeten en de brug over maar als dat via andere vervoersmiddelen zou kunnen zouden we dat zeker doen door gebruik te maken van het veer Brakel naar Herwijnen
Doorstroom
Drongelen- Waalwijk
Drongelen-Waalwijk
een 24/7 dienstregeling van/naar Gorinchem als ook Waalwijk voor (spoed) ziekenhuis bezoeken
File ontwijken
Frequente dienstregeling over de hele dag heen.
Geen
Geen file
Geen file bij de pont
Geen langere wachttijden.
Geen uitval van de veerpont.
Geen, ik kom bijna nooit buiten Brabant
Gemak
gewoon leuk
Goede verbinding
Gorinchem
Gorinchemse brug zal weer een bottleneck zijn en dus de nodige vertragingen gaan opleveren. dus een goede & snelle verbinding per veer als alternatief (met de auto op het veer) van Sleeuwijk naar Gkum zou een pre zijn
Gratis
Gratis toch van A naar B te kunnen tijdens de overlast door sluiting, voorkomen dat ik elke keer veel omrijkilometers moet maken
Grotere capaciteit van de pont omdat het nu soms ook al druk is. Met name bij Dussen en Drongelen.
Grotere capaciteit van de pont Drongelen Waalwijk in de spits
Grotere of meerdere veerponten zodat er meer auto's vervoerd kunnen worden
Grotere pont, zodat er meer fietsen en auto's op kunnen
Hogere intensiteit
Ik zal me verdiepen als het druk is op de weg en dan is het fijn als je weet dat er ook andere mogelijkheden zijn i.p.v. a27
Incidenteel
Informatie
Is prima zoals het is
Ja niet echt hooguit om naar Gorinchem te gaan
koffie automaat aan bord
Kop van het land
Kop van het land.
Korte wachttijd; meerdere ponten inzetten
korte wachttijd. aparte strook voor fietsers motoren
Korte wachttijden
Kortere aanrijd tijd, goede doorstroming
Kortere route die niet veel meer tijd in beslag neemt. Geen lange wachttijden door voorrang te verlenen aan kruisend vaarverkeer.
Kortste reistijd.
Makkelijk



meer afvaarten of meer plaatsen per boot
meer ontspannen reizen
Meer veerdiensten
Meer veerdiensten inzetten.
Meerdere tijden
minder drukte
Minder files/vertraging.
Moet dan over de brug bij Heusden wat t.o.v. het veer min 30 km om is
moet ik nog bezien.
Naar Dordrecht reizen
naar het zuiden of naar het noorden
Navigatie
Niks
Nog geen idee.
n.v.t.
n.v.t.
Om aan de overkant te komen met fietstochten
om bij het werk te komen
Om op mijn werk te komen
Om op plaats van bestemming te komen zonder al te grote omwegen
Onbekend
Op tijd thuis te komen
Op zich geen behoefte omdat ik thuis werk, maar als er file staat en ik moet weg of ben weggeweest, dan probeer ik wel via de pont te gaan.
Op en neer komen
Parkeergelegenheid bij de pont in Woudrichem.
Recreatie
Recreatief, dus geen dagelijkse behoefte. Maar ik kom regelmatig over de A27, dus zou op dat moment kijken wat de beste verplaatsingsoptie is.
Regelmatig mogelijkheid tot overtocht
Reis weinig; dus geen behoeftes.
Ruimere dienstregeling
Ruimere vaartijden
Schelluinen
snel
Snel fietsveer naar Gorinchem
Sneller dienst om files te voorkomen
snelheid
Snelheid
Snelheid naar locaties
Snelheid; dus kortere reistijd woon-werk d.m.v. gebruik veerpont i.p.v. A27
Snelle dienstregeling
snelle doorstroming
Snelle overtocht
Snelle overtocht die als goed alternatief kan dienen voor a27. Belangrijk dat er niet te lange wachttijden zijn dus hoge frequentie tochten en voldoende capaciteit om de wachttijden te beperken.
Sneller
Snellere overtocht, minder lange wachttijden
Sprang Capelle
Sta liever op pont te wachten dan file te staan of om te rijden.
Toilet.
Tussen de brug van Gorinchem
Vaker
Van Gorinchem naar Werkendam
Veer Brakel



Veer Brakel
Veer Brakel - Herwijnen
Veer Dussen sprang met de auto om de file te vermijden richting Breda en terug
Veer Werkendam Dordrecht. Zo mogelijk waterbus!
veerpont is snel en betrouwbaar.
Verbinding bij Brakel, hopelijk een goede doorstroom want het kan daar druk zijn met dit wachttijden
vermijden vertraging/files
Voldoende capaciteit om aan boord te gaan
Vraag niet duidelijk.
Vroegere vaartijden, vanaf 4.30 uur graag
wanneer de A 27 afgesloten wordt zal ik nog meer gebruikmaken van de pont.
weet ik niet heb ik nog niet uitgezocht
Weet ik nog niet.
Weinig opstopping. Duidelijke informatie voorziening over de vaartijden.
Weinig wachttijd voor overtocht
Werk
Werkvervoer
Winkelen en/ of familiebezoek
Woon werk verkeer
Woon werk verkeer, dus in de spits.
Woon- werkverkeer
Woon-werk verkeer.
woon/werk verkeer
Woudrichem
Woudrichem Gorinchem
Zal weinig gebeuren gezien alles op Tilburg is gericht.
Veen - Aalst
Aalst veen of Brakel Herwijnen
aansluiting bij openbaar vervoer
Beschikbaarheid
Betaalbaar
Brakel
Brakel Herwijnen, zal wel met de auto gaan in dat geval dus geen specifieke behoeftes
Brakel-Vuren
Constant heen en weer varen. En niet zoals bijv. In Brakel om het kwartier o.i.d.
Contant betalen
Dat de auto mee kan
Deze vraag begrijp ik niet.. Ik zal waarschijnlijk meer gebruik maken van Brakel - Herwijnen
Doorstroming
Dordrecht-Werkendam Brakel-Herwijnen
familiebezoek
Files ontwijken
Geen idee
Geen idee...kom niet vaak over de A27 dus zou het dan bekijken als ik er gebruik van moet maken.
Geen lange wachttijden totdat je aan de overkant staat.
Geen rijbewijs
Goede en snelle verbinding
Het is makkelijk.
Hopelijk sneller thuis
Ik heb alleen maar een fiets
Job
Kop van t Land of Brakel-Herwijnen
Kortere. Reistijd



Meer ruimte op de pont tijdens spits.
N v t
Naar Gorinchem i.v.m. school/werk
Naar Rotterdam
Naar school
n.v.t.
Om op mijn werk te komen moet ik naar de andere kant
pont Herwijnen Breukel
Regelmaat vaartijden, tijden in de avonden en tarief. Nu door benzine prijs scheve verhouding in het voordeel van de pont ...
ruime openingstijden (vaartijden)
Ruime tijden en vaak
Ruime vaartijden, 7 dagen per week om het interessant te maken
Snel
snel aan de overkant komen
Snel op plaats van bestemming komen
Snelheid van overtocht, voor het voortzetten van de reis
Sneller
Sneller dan file.
tijdwinst
Vaker de pont pakken.
Vaker varen
Veel heen en weer varen zoveel mogelijk auto's mee.
Veen
Veerponten naar Werkendam
Vlotte verbinding
Voor Gorinchem
Voorkomen van files
Werkendam-Dordrecht
woon werkverkeer
woon-werkverkeer
Woudrichem-Gorinchem
Gorinchem - Sleeuwijk
Veerpont verbinding naar Dordrecht is een grote wens. Elektrische Veerpont i.v.m. stank en geluid. Dan zou de Veerpont een perfect vervoersmiddel zijn.
Als fietsen te gevaarlijk wordt of leidt tot te veel omleidingen
Auto meenemen
Betere mogelijkheden om fiets of auto te parkeren en betere wachtruimte aan de kade
Betere verbinding met Gorinchem Oost / Dalem
Bij de pont
Continu dienstregeling
Dagje uit
Dat hij zomer en winter dezelfde frequentie van afvaart heeft. Vaak staan er mensen die niet hier in de regio wonen voor de veerpont en dan vaart hij niet b.v. op zondag. tJA, EN DAT IN EEN TOERISTISCH GEBIED.
Dat men ook gedurende de zondagen gebruik kan maken
de drukte rond Gorinchem te ontzien met auto's
De veerpont is voor mij alleen een alternatief als ik in Gorinchem zelf moet zijn. belangrijk zijn dan de vaartijden. Dus ook op tijden dat de pont nu niet of minder vaart.
dienstregeling
Doorstroming
Dussen sprang Capelle, Gorinchem Sleeuwijk
Een opstap locatie op Avelingen West (vanuit W'dam)
Elk half uur een overtocht
familie

Familie, ziekenhuis en winkels. Dus ook in de avond meer overtochten
Fiets, Gorinchem, winkelen
Fietsoversteek via brug wordt moeilijker
Files op de weg
Files te vermijden
Frequente dienstverlening
frequenter varen, dienstregeling zomer en winter gelijk, op alle dagen van de week
Frequentie overtocht omhoog
Frequentie vaartijden verhogen
Frequentie veerdienst
gedurende het hele jaar dezelfde uitgebreidere ponttijden aan houden dus geen verschil maken in zomer en winterperiode, in het weekend vaker varen
Gemak
gemiddeld zeker 1 keer per maand
Genoeg vaartijden
goede overtocht 2 x per uur
Goede, ruime dienstregeling en betaalbaarheid
goedkopere kaartjes
Goedkopere tickets
Gorinchem/Sleeuwijk
half uursdienst gedurende de dag
Het zou mooi zijn met de pont naar Rotterdam te kunnen.
Hogere frequentie van vaarbewegingen
Intensiever dienstregeling
I.p.v. van de brug, nu over het water met pont
Makkelijk en snelheid
Makkelijk over de sloot
Meer afvaart tijden. Ook s avonds. Ik zing tot 22.00 in een Gorinchemse koor en wil daarna nog naar huis kunnen als de brug niet berijdbaar is en geen halve repetities hoeven te doen omdat ik anders niet meer over de brug kom
meer afvaarten 7 uur - 8 uur ochtend
Meer afvaarten dan nu het geval.
Meer afvaarten in de avond.
Meer mogelijkheden om andere plaatsen te bereiken
Meer overtochten
Meer overtochten ook tussen de middag i.v.m. werk in de zorg. Ook tot later doorvaren en op zondag het hele jaar door zou ik fijn vinden, desnoods tegen een hoger tarief (ja ik ken de watertaxi maar dat doe je niet zo snel) ik zou hier veel gebruik van maken
Meer overvaar mogelijkheden voor het woon- en werkverkeer.
Meer vaarten, ook 's avonds en op zondag
Meer vaarten.
Meer vaartijden
Misschien de frequentie per uur ophogen en in het weekeinde
Naar Dordrecht of Rotterdam vanaf Werkendam.
Niks
n.v.t.
om naar Gorinchem te gaan
Om sneller in Gorcum te komen, tijden dan uitbreiden.
Openstelling op zondag
Oversteek
Overtocht naar Gorinchem
Pendelbussen naar station
Pont Sleswijk - Gorinchem voor winkelen en familiebezoek.
Regelmatig varen in de winter elk half uur
ruime vaartijden

Sleeuwijk Gorinchem
Sleeuwijk Gorkum
Sleeuwijk-Gorinchem
snel even naar de winkels in Gorinchem
Snelheid
Snelle verbinding met Gorinchem tot aan Rotterdam
sneller (een mooier) reizen
Sneller op bestemming.
Sneller op locatie, en minder ver fietsen
taxi openbaarvervoer
Tijd
Uitbreiding vaartijden
vaartijden
Verhogen frequentie vaartijden overdag
Vloeiend kunnen blijven reizen.
Vlot reizen
vlotte bereikbaarheid ziekenhuis, familie en winkels
Flottere uurregeling tot later in de avond waarbij rekening wordt gehouden met de tijden waarop culturele activiteiten ten einde zijn.
voldoende parkeerruimte aan beide zijden.
werk
Werk
Werk naar Rotterdam
Winkelen
Winkels en bezoek ziekenhuis
Winkelverbinding
Woudrichem-Gorinchem
Ziekenhuis bezoek en dan aansluiting busvervoer. Noodzaak voor veel ouderen! Tevens uitgebreidere dienstregeling.
Gorinchem - Werkendam (via Hardinxveld - Giessendam)
A27 en A15
bereikbaarheid familie
Bereikbaarheid van het ziekenhuis in Gorinchem.
Bereikbaarheid ziekenhuis Gorinchem en stad Gorinchem
Betere dienstregeling
dan ben je sneller op je werk
Dat hij 's avonds langer vaart
dat ik aan de over kant kom
een veerpont geschikt voor auto
Efficiënt en snel
Eigenlijk ga ik altijd al met de fiets omdat ik geen zin heb in files
familie bezoek
File
files voorkomen
Frequenter verbinding (per half uur), graag ook in de avond
Geen andere behoeften
Geen file
geen files
Goede schipper en aardige man of vrouw die langs komt voor de ticket
goede wachtruimte aan de Hardinxveldse kant (die ontbreekt nu) schone wachtruimte aan de Werkendamse kant (die is nu smerig)
Groot
Ha
Hardinxveld
Heb een enorme hekel aan files en het verlies aan tijd.



heb geen auto
Het zal veel vertraging veroorzaken om veel dingen te doen
Het zou fijn zijn als de pont nog zou varen tijdens koopavonden. Maar verder zou ik nu nog niet weten
Hoge frequentie van varen en mogelijkheid om scooter mee te nemen. Daarnaast moet dit betaalbaar zijn!!
Hogere frequentie van de veerdienst over de Merwede (H'veld-G'dam, W'dam, Gorcum, Sleeuwijk, Woudrichem.
Ik maak al dagelijks gebruik van de veerpont
Ik mis weleens dat je niet met de auto over kunt varen.
In de spits mag er meer gevaren worden. Ook sluit het dienstrooster niet goed aan op werktijden (overtocht Werkendam - Hardinxveld). Richting Gorinchem gaan er erg weinig mensen met de eerste twee pontjes. Een verbinding met Sliedrecht lijkt mij een betere optie dan een verbinding met Gorinchem. Als je naar Sliedrecht kunt met de pont, sla je de A27 en de A15 over en dat gaat veel tijd schelen. Richting Gorinchem is het met de fiets eigenlijk al prima te doen en heb je niet per se een pont nodig.
Kom anders niet op werk.
Laag uitvalpercentage van de pont. (Niet dat die nu hoog is) Als je de pont gaat gebruiken tee vervangen van de normale route over de a27, is het laatste waar je op zit te wachten dat de pont o.i.d. uitvalt.
Langere vaartijden dus ook na 18 uur en ook in het weekend want ook dan zijn de winkels open.
meer aansluiting op trein (Leerdam)
Meer afvaarten
Meer afvaarten Werkendam - Gorinchem Werkendam centrum naar Dordt of Rotterdam
Meer vaartijden.
Meerdere bestemmingen vanuit Werkendam naar diverse plaatsen in de Drechtsteden, Rotterdam
Meerdere vaartijden groteren pont vanwege meer drukte
Minder lang wachten
minder obstakels
Minder reistijd.
Minimaal 4x per uur een afvaart tijdens de spits.
Moet naar het werk
n.v.t.
om de plaatsen te bereiken waar ik met de fiets naar toe kan gaan.
om sneller op mijn bestemming te komen
Om toch naar de overkant te kunnen
Omdat we de brug over moeten fietsen en als het niet kan, maar ik er gebruik van.
onduidelijke vraag
Overtocht naar Hardinxveld
Recreatie
recreatief
Regelmatig weggkunnen. Wat meer vertrektijden
Reistijd
Rondrijden en dan via de pont Dordrecht Rondrijden en dan via de pont Vuren-Brakel Rondrijden via Zaltbommel.
Ruimere vaartijden
School
School / vrienden
School, werk, vrienden
snel
Snelheid.
Snelheid. Geen files
Sneller
Sneller ergens aankomen.
Sneller zijn
Tijdsbesparing
Traject Werkendam-Hardinxveld
Vaartijden.
Voor ziekenhuis bezoek.
Vraag niet duidelijk



vrije tijd
Waterbus naar Rotterdam/Dordrecht
Werk
Werkendam
Werkendam - Hardinxveld Werkendam - Gorinchem
Werkendam Gorinchem
Werkendam Hardinxveld Gorinchem
Werkendam-Gorinchem of Sleeuwijk-Gorinchem en vice versa
Werkendam-Hardinxveld
Werkendam-Sliedrecht
woon -werk
Gorinchem - Woudrichem - Slot Loevestein
1)Geen file. 2)Vaste reistijden.
Als de brug afgesloten wordt dan 's morgens graag de pond eerder vertrokken vanaf 6 uur.
alternatieve route met de auto voor bezoek kinderen in Amersfoort, Utrecht, Amsterdam. Is vanuit Woudrichem met het Openbaar vervoer een te lange gebeurtenis
Auto? Of aansluitend ov
Beatrixziekenhuis Kinderen in Gorinchem
Bereikbaarheid + op tijd.
Bereikbaarheid naar het centrum van Gorinchem
Bereikbaarheid van de grotere steden in de omgeving
betere dienstregeling. Vaker en langer veerdiensten.
Betere OV aansluitingen en vaker over kunnen varen. Toeristen klagen vaak over verbinding Loevestein Woudrichem, die ligt op fiets knooppunten route en komt zo weinig dat ze heel lang moeten wachten op Loevestein. (Waar het terras tegenwoordig achter een hek is)
Betere vaartijden
betrouwbaarheid
Dat de veerpont vaker vaart en later op de dag en vooral op zondag ook!
de snelheid en files omzeilen
Dordrecht
Een avond dienst regeling.
Een beduidend kortere reistijd
Een dienstregeling om het half uur
Een pont eerder dan 7.00 laten varen
Eerder starten in de morgen en vaker op een dag varen.
Extra pont laten varen tijdens de spits, die elkaar halverwege kruisen.
Fietspendelbus
Fijne verbinding
frequentie
Geen vertragingen met de auto
goede aansluiting op OV naar het noorden en westen
Goede dienstregeling frequentie hoog genoeg en tot later op een dag. Ook in het weekend
Goede regelmatige vaartijden
Goede reistijden.
Goede wegwijzers en busverbinding overkant
goeie
Gorinchem
Gorinchem - Woudrichem
Gorinchem Sleeuwijk
Gorinchem Sliedrecht
Gorinchem Woudrichem
Gratis koffie/thee.
Herwijnen Brakel
Hogere frequentie



Hoog
Iets ruimere tijden
Ik ga al met de pont
Jaar rond op alle dagen varen
Korte route
korte wachttijden, langere openingstijden
Langere vaartijden. Vanwege sluiting zal ik met de trein naar mijn werk gaan en dan wil ik graag dat de 1e pont vanuit Woudrichem al om 6.30 uur vaart en de laatste minimaal om 18.45 uur uit Gorinchem vertrekt. Later op de dag varen
Lekker varen
meer afvaarten
Meer afvaarten per dag/weekend/ avond/nacht
meer en latere vaartijden
Meer overtochten overdags
Meer parkeerplaatsen voor de fiets, meer vastrijden per uur dus inzet van meer boten of het verhogen van de vaarsnelheid en goedkopere tarieven een uitje met mijn kinderen die boven de 4 jaar oud zijn is een prijzig uitstapje voor alleen de overtocht
Meer vaartijden bijv. 1x per 15 minuten
Meer vaartijden. Tijdelijk lager tarief.
Meer zekerheid om op tijd te zijn voor een afspraak bv in het ziekenhuis
Met auto van Gorkum naar Sleeuwijk.
Minstens 2 keer per uur dienstregeling. Ook op zondag. Vaartijden van 7 uur tot 22 uur
Mogelijkheden zoals bij vraag 13 omschreven.
naar de stad gaan
Naar Gorinchem
Naar Gorinchem gaan, eventueel voor winkelen, bezoek ziekenhuis etc.
naar Woudrichem of Sleeuwijk kunnen reizen
niet in de file staan
Niet in de file staan
Niet te druk
Niks
Nooit meer met de auto naar het werk
n.v.t.
Om de rivier over te kunnen voor uitjes en familiebezoek.
Om naar familie te gaan aangezien dat die op Hardinxveld-Giessendam wonen
Op het toilet
Over kunnen varen voor mijn werk.
Pont Woudrichem naar Gorinchem zou fijn zijn.
prijs / gratis maken bij sluiting A27 om mensen te stimuleren om meer de pont te gebruiken
Puur recreatief.
Recreatieve doelen
regelmatige vaartijden. De veerboot naar Gorinchem heeft een zomer (ieder halfuur) en winterschema (ieder uur). Bij afsluiting A27 halfuur schema aanhouden en ism de gemeente Gorinchem een OV verbinding realiseren naar het Station in Gorinchem
Regelmatiger overvaren, is nu nog te weinig in een uur.
Reizen naar onderwijs / vrienden.
Ruimere tijden van varen, ook na 18.00 uur!!!
School
Snel aan de overkant
snel alternatief, evt. veerpont van Sleeuwijk naar Gorinchem
Snel en makkelijk verplaatsen
snelheid
Snelheid en vlotte overstap.
Sneller over de brug komen
sneller, prettiger

Snellere overtocht
Tijdens file naar bestemmingen kunnen komen
Toeren
Tussen Woudrichem en sleewijk of dichterbij sleewijk uitbreiding van de vaartijden.
Vaartijden in de avond
Vaartijden zijn in de zomermaanden niet haalbaar. Dienstregeling loop vaak met soms een half uur uit vaker varen
Vaker varen
Varia
Veel ruimere dienstregeling
Veerpond
Verbinding Gorinchem
Vermijden van files, graag ook na middernacht retour ?
Vlotter
voldoende vaarbewegingen
Voor de file.
Weekenden
weet ik niet
Weet ik nog niet
Weet niet
Werk
Winkelen
Winkels in Gorinchem bezoeken
Woon-werkverkeer.
Woudrichem - Gorinchem
Woudrichem Gorinchem
Woudrichem Gorinchem Dordrecht
Woudrichem naar Gorinchem
Woudrichem naar Gorinchem en/Dordrecht
Woudrichem-Gorinchem
Zitplaatsen
Zitplaatsen, want het wordt druk op de veerpont als er meer mensen zijn.
zou vaker moeten varen. hoeft niet met de auto dus minder slecht voor het milieu
Biesbosch Werkendam – Dordrecht
1)Meer plekken. 2)Berichtgeving van drukte/vertraging.
1)Werk. 2)Bezoek.
2x per week Werkendam -> Sliedrecht
alternatief om weg te kunnen naar de overkant.
Auto
Auto.
Beperking wachttijden
Bereikbaarheid
Betere en hogere snelheid in de Biesbosch!
Betrouwbaarheid van de veerdienst en capaciteit van de pont/snel en vaker overvaren bijv. elke 10 min. zoals voorheen in de spits altijd werd gedaan
Betrouwbare, op aanbod varende diensten. Bij meer aanbod, meer afvaarten en beter communiceren over eventuele uitval!!!!
Brakel
Capaciteit punt.
Continu heen en weer varen.
Daar verschilt per keer. Sinds voor werk of therapie voor de kinderen. Als kinderen groter zijn voor hun scholing. A27 sluiting zal wel een poosje duren. Dus de behoefte zal ook telkens anders zijn.
Dat er geen lange wachtrijen staan. Bijvoorbeeld met 2 ponten tegelijk heen en weer



Dat ik heen en weer kan wanneer ik wil. Dat er gevaren wordt naar de behoefte van de burgers.
Dat ik onder 1 uur reis.
Dat ov altijd voorrang krijgt i.v.m. scholieren/schooltijden
De frequentie van de pont Werkendam Dordrecht moet verhoogd worden, want nu moet je in de spits regelmatig een pontje wachten
Dordrecht
Dordrecht voor werk -> snelste route
Dubbel pont.. een aan beide kanten waardoor wachttijden korter zijn aangezien het drukker zal zijn
Een abonnement en 2 ponden die tegen over elkaar heen en weer varen zodat je continue vaart.
Een vlotte verbinding tussen Altena en Gorinchem voor lokaal autoverkeer
familiebezoek
files vermijden, leukere tocht door de natuur, geen stress
Files vermijdend
File vermijden
Frequenter varen of in ieder geval vaker per uur bij veel aanbod, niet standaard volgens rooster.
Frequentie afvaarten en duur wachttijden
Geen
Geen file
Geen file.
gemakkelijk en tijden over steek bekend
Goede aansluiting vaartijden.
goede communicatie over event. uitvallen / grotere pont terug
Goede en veilige verbinding
Graag met de fiets zonder last van autoverkeer. Nu ga ik toch meestal met de auto naar Dordrecht (meestal via A15, soms veer Biesbosch-kop v.h. land). Ik pak ook wel eens de fiets en de trein via Gorinchem. Vanuit duurzaamheid wil ik dat graag doen. Alleen als ik dan met m.n. kind op de fiets in de uitlaatgassen van auto's (langs A27) of veerponten zit, haak ik de volgende keer weer af. Pak ik zelf ook weer de auto.
grotere veerpont/ meerdere overtochten
Heen en weer varen zodat je geen wachttijd van een uur hebt
Ik kan geen mening invullen, ik kom hier alleen recreatief, dus bij een wegafsluiting zal ik wsl niet komen
Ik rijd niet langs A27. Ik rijd van Werkendam naar A15 of A16 langs N3.
In de spits meer capaciteit, zodat wachten minder lang duurt. En toiletvoorziening aan de wal.
In het weekend vroeger starten en langer doorvaren s avonds
Info wachttijd.
informatie als de pont niet vaart, b.v. i.v.m. weer
informatie stemming
Korter
Langere vaartijden bijzonder in de avond. Twee ponten in de drukke tijden. Ochtend en namiddag.
Langere vaartijden en betere informatie borden over de vaartijden. Het is namelijk niet bekend tot hoe laat de pond vaart. Heel veel mensen komen bij de pond terwijl deze dan niet meer vaart.
Langere vaartijden ook 's-nachts voor ziekenhuispersoneel.
Langere vaartijden, ook in de avond en weekenden
Langere vastrijden 's avonds
Maak er al gebruik van.
Meer afvaarten. 3x per uur is nu al vaak niet voldoende
Meer afvaarttijden (op aanbod verkeer) en waarschijnlijk dan ook de inzet van een tweede pont tijdens de spits op de A27 en de A15. Er zal, zoals nu al bij files op deze beide snelwegen, groter aanbod zijn. Ikzelf woon in de Noordwaard en soms is een wachttijd van bijna een uur al voorgekomen. Grote groepen fietsers nemen ook veel tijd van het personeel met de kaartverkoop/controle. De pont moet dan langzaam overvaren om de kaartverkoop af te ronden.
meer capaciteit, betere informatie als de pont niet vaart, vaak moet ik nu al 2 ponten wachten, niet echt klantvriendelijk, dat gaat een verschrikking worden als de a27 sluit
meer overtochten / groter volume bezetting op de boot
Meer overtochten, soms kan je namelijk lang moeten wachten voor de pont van Dordt
Meer overtochten.
Meer vaarmomenten en een grotere pont.

Meer verbindingen Werkendam Dordrecht/Gorinchem
Meer vertrek tijden.
Meerdere afvaarten in de spits
Meerdere vaarten om wachttijden van meer dan een uur te voorkomen. Ruimere pont i.p.v. de huidige "tijdelijke" Landbouw voertuigen niet tijdens de spits
meerdere veerponten bij kop van 't land gedurende de betreffende periode
Moet met de veerdienst, vaarfrequentie verhogen
mogelijkheden voor parkeren, en pont is in slechte staat gevaarlijk voor fietsers i.v.m. de smalle rijstroken op de huidige pont. Er is geen fysieke afscheiding tussen auto en fietsers/voetgangers. De laadkleppen zijn zelfs zeer gevaarlijk stijf en krom zodat je makkelijk valt als fietser.
Nee , gebruik hem nu al
Niet te lange wachttijden
nog geen idee
Nog steeds blijft het de kortste route naar het ziekenhuis in Dordrecht
n.v.t.
om aan de andere kant te komen
Om aan de overkant te komen... Woon in Gorinchem, kom uit Altena. Als de brug dicht (of weg) is, dan is de veerpont een goede optie.. Omrijden over a2 Zaltbommel is dan knap (d)om.
Om er voor te zorgen dat ik toch op tijd op mijn bestemming kom. Daarnaast is de manier van vervoer ontspanning t.o.v. een file.
Om richting Dordrecht te kunnen rijden zou ik gebruik maken van de veerpont. Wél lopen in dit geval de wachttijden bij de veerpont gigantisch op. Soms kan ik er dan wel voor kiezen om toch maar de snelweg te nemen.
Ook vroeger varen in de weekenden.
Opschalen pontje kop van t land
Opstapplaats beneden Hardinxveld. Bij lange veer ofzo
overdag
Overtocht
plezier, sneller, goedkoper
Pont Sleeuwijk - Gorinchem vice versa Woudrichem - Gorinchem vice versa
recreatie
Recreatieve
recreatieve doeleinden
Regelmaat
Regelmatige afvaarten vanaf Dordt (ook buiten de spits)
Ruime vertrektijden, voor auto en fiets overtocht.
Ruimte en snelheid van de veerpont
's avonds langer doorvaren en in het weekend vroeger beginnen
School.
Sleeuwijk
Snel heen en weer kunnen en niet hoeven te wachten als er te veel mensen zijn
snelheid
Snelheid
Snelheid van de overtocht/duur wachttijden
Snelle en veel verbindingen met de auto via de veerpont.
snelle overgang en meerdere vertrektijden
Snelle overtocht en een veerboot met voldoende capaciteit die vaart op aanbod en niet op tijdschema.
snelle overtocht, directe verbinding, goede parkeerplaats bij opstappunt
Snelle overtocht, goedkope tarieven
Snelle overvaart op meerdere plaatsen in de gemeente Altena naar Zuid Holland / Gelderland of naar het zuiden (Raamsdonksveer)
Snelle verbinding
Snellere en grotere pont of dubbele regeling
Snelste weg.
Te druk
Terug naar oude pont, grotere parkeerplaats bij de pont en verlichting fietspad tot de bebouwde kom in Dordrecht.

Tijdens spits heen en weer varen zonder dienstregeling.
Uitbreiding dienstregeling, zodat ik niet meer tijd kwijt ben.
Uitgebreidere vaartijden (avond en in weekeinde ochtend en avond)
Vaak overvaren. Snelle vaarten.
Vaker heen en weer
Vaker varen, sneller op en afrijden
Vaker varen. Dus telkens heen en weer zonder tijden
Vanuit Sleeuwijk naar Dordrecht
Veel afvaarten, weinig wachttijd.
veel vaar tijden
veer Brakel
Veerdienst die kan/mag afwijken van de dienstregeling om tegemoet te komen aan de oplopende drukte aan de wal. Klantvriendelijkheid door vaker te varen wordt met een 20-voud verhoogd. Volgens eigenaar ligt de gemeente hiervoor dwars en wordt 'varen op dienstregeling' verplicht.
veerdienst richting Alblasserdam mijn zoon rijdt elke dag Almkerk Alblasserdam . en recreatie richting Zuid-Holland
Veerpont Kop van t Land
Veilige en snelle overtocht, denk aan de natuur bij veel verkeer door Biesbosch.
Veilige overtocht en goede sfeer op de pont en snelle overtocht als het druk is.
Verbetering van de bus die naar Dordrecht gaat. En weer een grotere pont. Deze pont voldoet echt helemaal niet!
Verbinding met Dordrecht en regelmatig bezoek Hveld Gdam
Verbinding tussen Dordrecht en Sleeuwijk zonder file. En dat wekelijks
Vergroten capaciteit gedurende de spits.
Via A27 niet makkelijk om op de A15 te komen. Daarom met veerpont naar Dordrecht en van daaruit verder naar Ridderkerk/Rotterdam
Voor werk.
Vroeger starten en later in de avond stoppen ... en duidelijke info daarover.
Werk
Werk in Dordrecht veel makkelijker
Werk.
Werkendam - Dordrecht
Werkendam Hardinxveld-Giessendam
Werkendam-Dordrecht
Werkendam Dordrecht
Woon werk
Zo houden of meer veerponten t.o.v. capaciteit.
Zonder weinig file naar werk
Brakel - Herwijnen
2 pontjes bij drukte om wachttijden te beperken.
aansluiting naar de A 15 voor familie bezoek en winkelen naar richting Dordt Rotterdam
afvaart ook na 6 uur in de avond b v Gorkum Woudrichem
Alle pontje vanuit Gorinchem
Almkerk Woudrichem of Sleeuwijk
alternatief
Anders sta ik veel in de file.
Bereikbaarheid overkant
Bereikbaarheid werk en Gorinchem.
bezoek vrienden en lekker uit eten
Brakel Herwijnen
Brakel Herwijnen continue verbinding. Al vanaf 5 uur varen
Brakel naar Herwijnen
Brakel vuren vv
Brakel-Herwijnen
Dat er langer wordt doorgevaren na 22.00 uur i.v.m. dat mijn werktijden tot 22.00 uur zijn en ik dan na 22.00 uur geen gebruik meer kan maken van de pont.



Dat ik de file niet in hoef.
dat ik toch ergens kan komen op een snelle manier voor mij is de veerpont belangrijk per fiets geeft plezier maar is ook functioneel om familie vrienden te bezoeken. Houd alle veerdiensten intact
Dat wanneer de pont uit de vaart is, er een vervanging voor ten minste de fietsers komt. Ook contante betalingen gewenst
de noodzaak ervan
divers
Doorgaande vaart Brakel Herwijnen
Doorstroming naar Brabant
Drongelen Waalwijk
Een snelle weg richting Utrecht
File ontlopen
Geen.
Goedkoper
Gorinchem - Woudrichem
Herwijnen
Ik begrijp de vraag niet
Ja
Korte wachttijd
Kortste route
Lagere prijs ter compensatie, meerdere afvaarten
Langer varen.
langere vaartijd
Langere vaartijd.
langere vaartijden Brakel-Herwijnen vv i.v.m. onregelmatig werk
Langere vaartijden.
Makkelijk en snel file omzeilen richting noorden of naar his
Meer afvaarten en langere tijden varen
Meer gebruik
Meer overtochten Herwijnen Brakel
meer vaartijden t.z.t.
minder file
Minder files.
Niet op tijd varen maar op aanvraag
Niet te lang moet wachten
Niet te veel wachttijd.
Niet weg varen als je al op de veerdam rijdt, terwijl er nog plaats genoeg is op de pont, continu vaart ,en niet op tijden
n.v.t.
om aan de overkant te komen
om op bestemming te komen
Om op mijn werk te komen...dan met de fiets
omzeilen van file
Probeer altijd de snelwegen te vermijden als ik op familiebezoek ga.
Regelmatige verbinding naar Gorinchem
rij het meeste richting Utrecht dus Brakel en Dordrecht zijn wel plaatsen waar je meer moet gaan rijden
Rotterdam/ Utrecht
Route naar het noorden
Ruime vaartijden, gratis bij afsluiten A27
Ruimere vaartijden Brakel-Herwijnen
Snelle oversteek en NIET duurder
snel
Snel reis afleggen en van A naar B kunnen.
Snelheid
Snelheid.



Snelle fiets verbinding over de Merwede
Snelle overtocht, verkeersafhankelijk varen. Vaker heen en weer varen.
Snelle verbinding Gorinchem Werkendam
Sneller overvaren, niet op tijd
Sneller.
Snellere route dan via snelweg
Snellere verbinding.
te lange file
Tijdwinst
toch snel op werk komen
Uitbreiding vaartijden
Vaardienst voor auto bij Sleeuwijk Gorinchem
Vaker overvaren. I.v.m. langere wachttijden. Dan ook misschien drinkautomaat bij het wachtpunt. Koffie/snacks.
Vanuit Gorinchem richting het zuiden voor mijn recreatieve fietstochtjes
Veer Werkendam-Dordrecht en/of veer Brakel-Herwijnen.
Verbinden met Gorinchem!
voldoende informatie
Vooral zo doorgaan, hoop ik.
Vriendelijkheid personeel
Vuren
Weet nog niet
Werk
werk nu al, maar dan ook verjaardagen/feestjes dus 19.30 tot 00.30 i.v.m. familie aan overkant
Werk verkeer
Woon - werk
Woon / werk verkeer - graag veel overvaarten.
Woon werk
Woon werk verkeer
ziekenhuisbezoeken
Zo min mogelijk omrijden

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KVK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl